



Subsidieaanvraag: Loosduinen

Inhoud

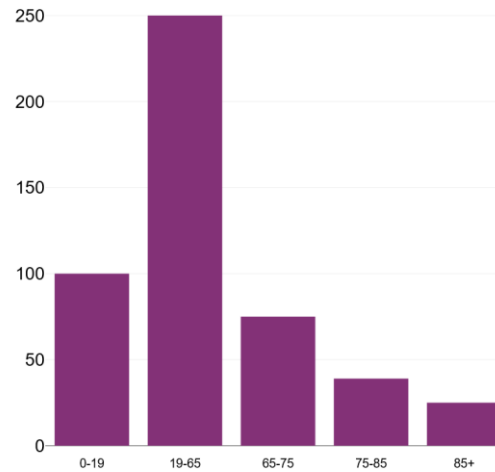
Inleiding	5
Ambitie 1 <i>De Haagse jeugd groeit veilig, gezond en met plezier op en ontwikkelt haar talenten en neemt daarin haar verantwoordelijkheid</i>	6
<i>De Jeugd in Loosduinen</i>	6
<i>Vertaling naar vraagstukken</i>	8
<i>Wijkprogramma</i>	10
Ambitie 2 <i>Iedereen woont en werkt in een prettige omgeving waarbij bewoners maximaal zeggenschap hebben over hun fysieke en sociale leefomgeving</i>	17
<i>De bewoners van Loosduinen</i>	17
<i>Gebiedsbeschrijving</i>	17
<i>Signalen in de wijk</i>	18
<i>Vertaling naar vraagstukken</i>	19
<i>Wijkprogramma</i>	21
Ambitie 3 <i>Mensen zijn vitaal en streven een gezonde levensstijl na</i>	23
<i>Vitaliteit en gezondheid</i>	23
<i>Signalen Vitaliteit en gezondheid</i>	23
<i>Wijkprogramma</i>	24
Ambitie 4 <i>De gezamenlijke toekomst van bewoners telt. Iedereen krijgt, ongeacht achtergrond, ras, geslacht of geaardheid, gelijke kansen in de samenleving</i>	25
<i>Signalen in de wijk</i>	25
<i>Vertaling naar vraagstukken</i>	25
<i>Wijkprogramma</i>	26

Ambitie 5 Mensen behouden de regie over hun eigen leven en blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen, ook als er sprake is van een beperking.....	28
<i>Inleiding</i>	28
<i>Signalen</i>	28
<i>Veel voorkomende ondersteuningsvragen</i>	28
<i>Vertaling naar vraagstukken</i>	29
<i>Wijkprogramma</i>	31



49.538
inwoners

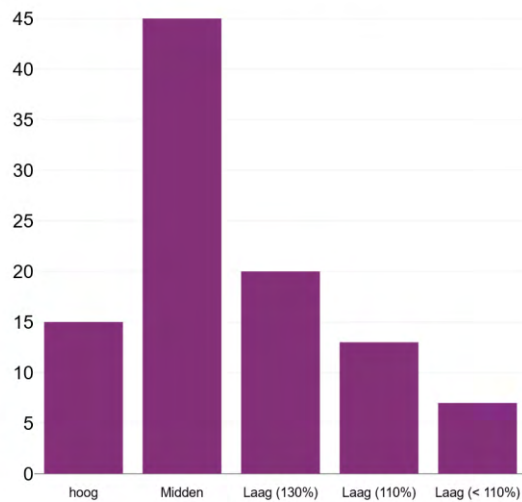
Leeftijd in aantallen



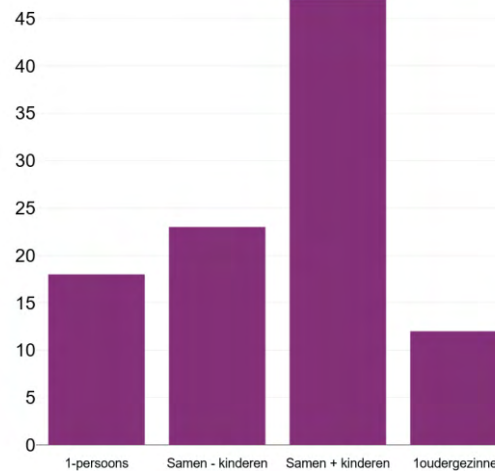
Wat opvalt in Loosduinen

- Veel goedkope sociale huurwoningen
- Relatief weinig jongeren
- Relatief weinig volwassenen
- Grote groep kwetsbaren onder 65 jaar
- Arbeidsongeschiktheid is hoog
- Relatief veel ouderen (boven 75 jaar) in aantal wijken, veel verweeduwen
- Hoog WMO gebruik
- Relatief hoog jeugdhulpgebruik

Inkomen in %



Gezinssamenstelling in %



Ontwikkeling:

- Toename jeugd in eenoudergezinnen
- Vraag naar dagbesteding kwetsbaren is hoog
- Toename van bewoners met westerse en niet-westerse achtergrond
- Digitale vaardigheden nemen toe bij ouderen
- Langer thuis wonen: toename WMO gebruik
- Toename armoede in gezinnen

Inleiding

Loosduinen is een stadsdeel van Den Haag en een voormalig tuindersdorp dat in 1923 in de stad Den Haag is opgegaan. Het stadsdeel heeft zeven wijken: Bohemen Meer en Bos, Kijkduin Ockenburgh, Kraayenstein, Vroondaal, Waldeck, Houtwijk en Kom Loosduinen. Loosduinen heeft 49.538 inwoners (2020) en 24.555 huizen. Op basis van de cijfers en kennis van Loosduinen is, in overleg met het stadsdeel, gekozen om de inzet van Voor welzijn voornamelijk te richten op de wijken waar de meest kwetsbare mensen wonen; te weten Kom Loosduinen, Waldeck en Houtwijk. In deze wijken bevinden zich ook de welzijnslocaties, wat van toegevoegde waarde is om wijkbewoners te bereiken.

Loosduinen is een zeer gevarieerd stadsdeel. De variatie in het stadsdeel blijkt niet alleen uit allerlei demografische, sociale en economische en ruimtelijke kenmerken. Ook cultureel is deze variatie er.

Het stadsdeel Loosduinen behoort tot de meest vergrijsde stadsdelen van Den Haag. Gemiddeld is het aantal 65-plussers 28 procent, bijna het dubbele percentage in heel Den Haag. Complementair aan de vergrijzing is het percentage chronisch zieken en gehandicapten in Loosduinen het hoogst.

De coronacrisis heeft de opgaven voor het stadsdeel Loosduinen vergroot. De crisis zorgt voor terugval in bedrijvigheid, oplopende werkloosheid, dreigende schooluitval en verminderde kansen voor jongeren. Armoede en schulden, leer en sociale achterstanden nemen toe. Er dreigt meer eenzaamheid voor grote groepen ouderen en een toenemende tweedeling in de samenleving. De meest kwetsbare kinderen, jongeren en gezinnen worden door de crisis en de maatregelen het hardst geraakt. Dit geldt onder andere voor jongeren en kinderen die te maken hebben met een onveilige thuissituatie. Zorg is er om kinderen en jongeren die niet over de middelen beschikken om het digitale onderwijs thuis goed te kunnen volgen, daar geen ondersteuning bij krijgen en/of thuis geen rustige werkplek hebben. Dit soort gebreken doen zich vaker voor in huishoudens met een lage SES en/of migratie achtergrond. Vooral de eerste genoemde groep is in Loosduinen goed vertegenwoordigd.

Onze inzet in 2022 baseren wij op de aangegeven prioriteiten in de richtlijnenbrief, de wijkscan en de gesprekken met het stadsdeel.

Per ambitie hebben we dit aangevuld met onze eigen kennis en ervaring in de wijk en met informatie uit gesprekken met samenwerkingspartners en bewoners.

Ambitie 1: de Haagse jeugd groeit veilig, gezond en met plezier op en ontwikkelt haar talenten en neemt daarin haar verantwoordelijkheid

De jeugd in Loosduinen

Het jeugdwerk is naast ouders, de school en de verenigingsactiviteiten een belangrijke schakel in het pedagogisch leefklimaat van jeugdigen. Het jeugdwerk werkt aan een vertrouwensrelatie met de jeugd. Wij willen een veilige plek zijn in de wijk voor de jeugd en hun ouders, waarin wij jeugdigen stimuleren op te groeien tot zelfstandige volwassenen met een eigen sterk sociaal netwerk en tijdig opgroeioproblemen (o.a. eenzaamheid) signaleren. Het contact vindt plaats binnen de welzijnsaccommodaties, op straat, op en rond scholen, pleinen en online.

Het jeugdwerk legt verbindingen met andere sleutelfiguren om de jeugdigen te ondersteunen in de ontwikkeling waarbij de focus ligt op het voorkomen van problemen. Vanuit deze rol en met de preventieve inzet kan tweedelijns hulpverlening voorkomen worden. Door samenwerking met ketenpartners waaronder het CJG, opvoedsteunpunt, (school) maatschappelijk werk, scholen en wijkagenten is zowel het afschalen als opschalen van hulp effectief en snel te realiseren.

Iedere leeftijdscategorie vraagt om een specifieke benadering. Hierbij wordt rekening gehouden met de ontwikkelingsfase en de daarbij samenhangende ondersteuningsbehoefte of problematiek. Een preventieve inzet op jonge leeftijd (5 - 12 jaar) zorgt ervoor dat ze met basis mogelijkheden de puberteit (12 - 18 jaar) en adolescentie/volwassenheid (19 t/m 27 jaar) in gaan. De adolescentiefase kenmerkt zich door vele veranderingen op het gebied van seksualiteit, zelfredzaamheid en de (sociale-) identiteitsvorming.

Het jeugdwerk heeft in Loosduinen veelal te maken met een vaste kern kwetsbare jeugdigen die langdurig in beeld zijn. Zij hebben behoefte aan een vaste plek en vertrouwde omgeving voor ontmoeting en ondersteuning.

Het opvoedsteunpunt is dé plek voor alle ouders in Loosduinen met alledaagse vragen of opvoedspanning, zodat ouders de opvoeding weer zelfstandig ter hand kunnen nemen.

Kom Loosduinen

De wijk Kom Loosduinen heeft 5.078 inwoners en relatief weinig jeugdigen tot 19 jaar (914) en veel ouderen ouder dan 75 jaar (863). Er is een lichte stijging te zien van wijkbewoners met een andere etniciteit (niet westers). Relatief veel kinderen groeien op in eenoudergezinnen, wonen in goedkope kleine woningen en behoren tot een minimahuishouden. Een grote groep kinderen en jongeren heeft contact met het jeugdwerk. Wat opvalt is dat veel kinderen opgroeien in armoede en hun schooladvies vaker Praktijkonderwijs is, wat betekent dat we met zeer kwetsbare kinderen te maken hebben. Het omgaan met grenzen (geven van en het herkennen van grenzen) is een terugkerend thema. We zien bij kinderen in de basisschoolleeftijd 11 en 12 jaar veel groepsdruk om erbij te horen en zij hierdoor ongewenst gedrag vertonen.

Waldeck

De buurt Nieuw Waldeck heeft 7.264 inwoners waarvan 1.654 jeugdigen. Een deel van deze kinderen is erg kwetsbaar. Relatief veel kinderen groeien op in een eenoudergezin en/of behoren tot de minimahuishoudens (223). Dit zijn risicofactoren die kinderen kwetsbaar maken voor het oplopen van achterstand. De

Wat opvalt in Loosduinen

- Hoog jeugdhulpgebruik
- Onvoldoende stimulering in schoolloopbaan en veel jeugd op praktijkopleidingen
- Weinig ontwikkelde sociale vaardigheden
- Gevoelens van eenzaamheid en neerslachtigheid

Ontwikkeling:

- Jongeren perspectief bieden
- Aandacht en individuele begeleiding
- Het bieden van langdurige ondersteuning in verschillende levensfasen

zelfredzaamheid is op alle vlakken laag en er is veel armoede. Tevens is er een grote groep ouderen die aandacht vraagt van welzijn. Er zijn eenzaamheidsgevoelens bij de veelal moeders die alleen voor de opvoeding van hun kinderen staan.

Er woont jeugd die pendelt tussen twee gezinnen, vader en moeder of grootouder, waar communicatie tussen opvoeders niet altijd soepel verloopt.

Het aangeven van grenzen en het herkennen van grenzen van de ander is moeilijk voor jeugd. Ouders geven aan dit ook moeilijk te vinden.

Oudere jeugd (23+), die elkaar in de buitenruimte ontmoeten, ervaren last van jongeren tussen 14 en 18 jaar. Dit uit zich in een gespannen relatie tussen de verschillende groepen. De jongere jeugd wordt aangesproken op hun gedrag door de politie. Adolescenten die toevallig in de buurt zijn, worden dit ook.

Jeugd in Waldeck begint jong met roken (11 jaar). Jeugd experimenteert al jong (14 jaar) met allerlei soorten drugs, een aantal jongeren (16+) gokt. Blowen wordt in een aantal groepen als normaal beschouwd.

Houtwijk

De wijk Houtwijk heeft 12.885 inwoners en er woont relatief veel jeugd (2.835). Een deel van de jeugd groeit op in eenoudergezinnen (572) en/of behoren tot minimaalhuishoudens (256). Kenmerkend in Houtwijk is dat de doelgroep die naar het wijkcentrum komt, uit grote gezinnen komen en het financieel niet breed hebben. De jeugd heeft grote behoefte aan de continuïteit die openstelling van jeugdwerk biedt. Er is een grote behoefte bij de kinderen om aan school te werken. Dit vanwege thuis niet rustig kunnen werken, geen computer en ouders kunnen niet ondersteunen. Een groep die opvalt is nieuwkomers, bijvoorbeeld kinderen uit Syrië. We zien meer kinderen die speciaal onderwijs genieten. Zij zijn regelmatig betrokken bij overlast.

Jeugdigen van 12 jaar en ouder sporten graag, maar hebben wel stimulans nodig. Krijgen ze deze niet, dan kunnen ze ook uren rondhangen op straat waarbij verveling kan leiden tot hinderlijk, overlast gevend en soms crimineel gedrag. Door RIVM maatregelen viel voor veel jongeren hun dagstructuur, waaronder school en sport, weg. Groepen jongeren hingen op straat. Dit zijn overigens niet alleen jongeren uit Loosduinen. De druk in de openbare ruimte is hierdoor toegenomen. Er waren geregeld incidenten rondom deze groepen zoals ruzies, vechtpartijen, diefstallen, inbraken, straatroven etc. Jongeren geven aan te vaak gecontroleerd te worden door de politie en ervaren dit als vervelend. Hierdoor zijn spanningen tussen jongeren en politie. Ook ouders van jongeren geven aan dat hun kinderen hier thuis over klagen. Ze voelen zich opgejaagd in hun eigen wijk. In Houtwijk gebruikt jeugd regelmatig lachgas.

Loosduinen breed

Jongeren pendelen tussen locaties en hotspots. Met name jongeren uit naburige stadsdelen waaronder Scheveningen/Duindorp, Segbroek en Leyenburg zijn ook in Loosduinen te vinden. Dit geeft een vertekend beeld van overlastgroepen en locaties in Loosduinen. Er is in ieder geval één groep die tussen Loosduinen en Segbroek pendelt.

Trends die het jeugdwerk onder de jeugd ziet

- Toename gebruik drugs, alcohol, gokken en gamen.
- Er is een toename van wapenbezit, soms ook bij meiden.
- Sexting en shaming online.
- Gokken op voetbalwedstrijden, waar soms veel geld in omgaat.
- Sombere toekomstperspectief. Berichten over gebrek aan werk en woning hebben een negatief effect:
 - Jeugd heeft moeite met het vinden van een stageplek.
 - Jeugd heeft moeite met het vinden van een (bij/vakantie)baan.
- Groepen jongeren hangen in de buitenruimte. Jongeren komen uit verschillende stadsdelen (Segbroek, Scheveningen en Escamp). Zij pendelen tussen de verschillende stadsdelen en zorgen soms voor overlast.
- Groep jongeren voelt zich opgejaagd door de politie.
- In de buitenruimte is een toename van ruzies en vechtpartijtjes. Soms raken ouders hierbij betrokken.
- Schooluitval:

- Jeugdigen ervaren problemen bij het volgen van online onderwijs.
- Sommige jeugdigen hadden geen plek om rustig te werken.
- Groep jeugdigen vond het moeilijk om zich te motiveren voor school, waardoor verhoogd spijbelgedrag.
- Stijging van sombere en eenzame gevoelens.
- Leefwereld van jeugdigen is nog meer dan voorheen online. Sociale media (Whatsapp, Instagram) zijn een effectief middel om in contact te blijven met de jeugd. Het is een laagdrempelige manier voor jongeren om zich te uiten.
- Zwakke communicatieve vaardigheden zijn zichtbaar op sociale media en in app-groepen tussen jeugd onderling. Hierdoor ontstaan conflicten.
- Toename van vragen op het gebied van schulden/ financiën, studie/school.
- Jongeren gaan zich inzetten om fitness toestellen te krijgen in het Bokkefortpark om meer jongeren en andere bewoners in beweging te krijgen.
- Groeiende vraag van ouders voor ondersteuning bij de opvoeding:
 - Spanningen binnen het gezin (door baanverlies, thuiswerken in combinatie met zorg voor de kinderen).

Vertaling naar vraagstukken

1.1 Niet alle jongeren tot 27 jaar nemen deel aan een traject gericht op school of werk.

Jongeren met een vraag op het gebied van school, werk of thuissituatie krijgen ondersteuning bij het oplossen van hun vraag. Indien wenselijk worden zij in contact gebracht met de juiste organisaties.

1.2 Op diverse plekken in Loosduinen verzamelen zich jongeren die elkaar ontmoeten. Bewoners kunnen dit als hinderlijk en/of overlastgevend ervaren.

Het jeugdwerk is een paar keer per week op verschillende dagen en tijdstippen aanwezig in de wijk. Zij gaan langs hotspots waar jongeren zich bevinden.

- De jongerenwerker signaleert en legt contact met de jongeren:
 - Leert de individuele jongeren kennen en gaat aan de slag met de vragen die vanuit de groep en individuele jongeren komen; bijv. toeleiding naar opleiding, werk, buurtcentrum en recreatie.
 - Brengt de groep in kaart en bespreekt de bevindingen met relevante netwerkpartners in de wijk. Het doel is om alle potentieel hinderlijke groepen in de wijk in beeld te brengen en in samenwerking met de politie een passende aanpak uit te voeren.
 - Organiseren van een structureel overleg tussen de 4 genoemde stadsdelen als het gaat om overlastgevendende groepen en locaties.
- Contact wijkagenten en kinderen: Organiseren van informatiebijeenkomsten.
- Contact politie en jongeren versterken: Organiseren van bijeenkomsten “praten met de politie”.
- Voor de vakantie- en ACON periode wordt extra inzet verricht ten behoeve van de leefbaarheid en veiligheid in de wijk. Met de kinderen en jongeren is een ACON programma opgesteld, gericht op een veilige en rustige kerstperiode en jaarwisseling.
- Structureel overleg met politie en jeugdwerk uit verschillende stadsdelen t.b.v. jongeren in de buitenruimte.

1.3 Er zijn ouders die moeite hebben met het begeleiden en ondersteunen van hun kinderen.

Ouders worden ondersteund door de pedagogisch adviseur bij hun opvoedvraag (opvoedsprekuren, 't begint bij mij) en/of krijgen voorlichting over de fase van hun kind (o.a. pré puber cursus).

1.4 Jeugdigen nemen onvoldoende verantwoordelijkheid voor de fysieke en sociale leefbaarheid in hun straat/buurt.

- Ontmoeting jong en oud: Laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor jongeren uit de wijk en oudere bewoners in de wijk of verpleegtehuizen. Door de handen samen ineen te slaan met de verschillende organisaties en projecten wordt de band tussen buurtbewoners versterkt. Bijv. kerststukjes maken, liedjes zingen en jong kookt voor oud. Deze herhaalde aandacht draagt structureel bij aan het verminderen en voorkomen van eenzaamheid.
- De jongerenraad ondersteunt en voert wijkacties uit op het gebied van leefbaarheid, talentontwikkeling, sport, gezonde leefstijl en veiligheid.
- De kinderraden van Houtwijk, Kom Loosduinen en Nieuw Waldeck voeren wijkacties uit gericht op leefbaarheid, talentontwikkeling, sport, gezonde leefstijl en veiligheid.
- Ook kinderen en jongeren die niet in de raden zitten zetten zich in voor de buurt, door bijvoorbeeld Crownies klussen te doen. Tevens lopen jongeren tijdens de ACON mee met het BIT.
- Betrokkenheid van de jeugd bij hun wijk vergroten. Mobiliseren van jongeren om mede zorg te dragen overlast te verminderen.

1.5 Veel jeugdigen groeien op in een kwetsbare situatie waardoor zij onvoldoende ondersteund worden in hun groei naar volwassenheid.

- Het stimuleren van talenten, samenwerken, creatief handelen en communicatieve vaardigheden staat centraal. Dit is van belang om een goed sociaal leven op te bouwen (school, werk en samenleving).
- We zetten in op het vergroten van de weerbaarheid en empowerment van kwetsbare kinderen (Rots en Water, Piep zei de Muis) en jongeren. Onze aanpak is gericht op het tegengaan van voortijdig schoolverlaten (o.a. huiswerkbegeleiding), werkloosheid, huiselijk geweld/misbruik, misbruik sociale media, pesten, sexting, drugsgebruik, loverboys (herkennen en erkennen van grenzen), uitkeringsafhankelijkheid en criminaliteit bij kinderen en jongeren.
- Meidenwerk: In Houtwijk is een grote groep meiden die leven binnen twee culturen. Het doel van het meidenwerk is dat zij als individu leren om zelf vorm te geven aan het eigen leven, in relatie met de eigen waarden en in afstemming met hun eigen context.

1.6 Er zijn jongeren die financieel kwetsbaar zijn.




- Ondersteunen van jeugdigen met financiële problemen en de 18+ jongeren met schulden doorverwijzen naar de cliëntondersteuners van het Servicepunt XL of andere samenwerkingspartners.
- Preventief inzetten op 'verstandig omgaan met geld' voorlichting en/of workshops (individueel en in groepsverband) en het vergroten van de financiële kennis door middel van themabijeenkomsten en persoonlijke gesprekken. Dit vindt zowel outreachend, accommodatie gebonden als via de sociale media platformen plaats.


































Wijkprogramma ambitie 1


Legenda rollen






 signaleren
  activeren
  begeleiden
  samenwerken
  onderzoeken
  ondersteunen
  faciliteren
  stimuleren
  regie

Leeftijden




 5-12 jaar
  13-17 jaar
  18-27 jaar





Vraagstuk	Doelstelling	Voorgenomen aanpak/interventie	Beoogde resultaat	Noodzakelijke samenwerkingspartners	Uren	Budget
1.1 Niet alle jongeren tot 27 jaar nemen deel aan een traject gericht op school of werk.	Jeugdigen uit de wijk zijn ondersteund bij school of het vinden en houden van werk.	<p>- Begeleiden van jeugdigen met lichte hulpvragen en hiermee psychosociale problematiek in beeld brengen. Waar nodig doorverwijzen naar samenwerkingspartners. In samenspraak komen tot een maatwerkoplossing naar school en werk.</p> <p>    </p> <p>      </p> <p>- Huiswerkbegeleiding wordt op aanvraag van doelgroep, ouders en school verzorgd.</p> <p>    </p> <p> </p> <p>- Het jeugdwerk activeert jeugdigen vanaf 9+ om vrijwilliger te worden. - We helpen jongeren in de leeftijd van 12 jaar en ouder aan (snuffel) stageplekken.</p> <p>    </p> <p>     </p>	<p>  </p>	<p>Intern Servicepunt XL CJG opvoedsteunpunt</p> <p>Extern Onderwijs Leerplicht Werkgeversservicepunt</p>	7.300	






<p>1.2 Op diverse plekken in Loosduinen verzamelen zich jongeren die elkaar ontmoeten. Bewoners kunnen dit als hinderlijk en/of overlastgevend ervaren.</p>	<p>Voor welzijn is aantoonbaar present op plekken waar jongeren zich ophouden.</p> <p>Hinderlijke of overlastgevend groepen zijn gesignaleerd.</p> <p>Het welzijnswerk heeft een actieve ketensamenwerking.</p> <p>Waar nodig worden jongeren doorverwezen naar passende hulp.</p> <p>Tolerantie en begrip (voor de leefstijl van jongeren) bij bewoners die overlast ervaren van jongeren zijn vergroot.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De aanpak op groepen in de buitenruimte is veelal hetzelfde. Na eventuele overlastmeldingen of ontdekking van nieuwe groepen komt een groepsanalyse. Deze groepsanalyse bestaat uit gebruik maken van het netwerk, benaderen van de groep, inventariseren bij verschillende partijen waar de problemen zitten, inventariseren bij de jongeren zelf waar ze problemen ervaren en samen met partners en jongeren oplossingen bedenken. Aanpakken worden per groep bepaald. Een plan van aanpak wordt opgesteld, gedocumenteerd en vastgelegd zodat voor alle betrokken partijen helder is wat afgesproken is. - In Loosduinen worden groepen kinderen en jongeren aangetroffen op diverse vaste locaties. <ul style="list-style-type: none"> o In Houtwijk bij Kleine Hout, in Bokkefortpark, bij het Vinkenlaantje, op de voetbalvelden van SV Houtwijk en op het grasveld naast begraafplaats St. Jozef. o In Kraayenstein op het veld naast de molen. o In Madestein bij het strand naast het Calistenicspark. o In Kom Loosduinen op het Mecklenburgplein, in winkelcentrum Loosduinen en op het Cantateplein. o In Waldeck bij winkelcentrum Waldeck, de blauwe speeltuin aan het 1^o Stausspad, het trapveld aan het 3^o Stausspad, inclusief de keerlus en in de buurttuin naast het 4^o Stausspad. Ook in de waanzinnige Waldecktuin, de voetbalkooi tegenover Domino Pizza aan de Haagweg en achter de turnhal. o Op het Notenplein en winkelcentrum de Savornin Lohman inclusief het parkje aan de overkant. o In de duinen en bij Kijkduin. o In de Bosjes van Pex. 		<p>Intern</p> <p>Collega's jeugdwerk in andere stadsdelen Serviceplein XL JIP JIT</p> <p>Extern</p> <p>Onderwijs Wijkagenten/politie BIT Handhaving CJG Gemeente Leerlingzaken Werkgeversservicepunt Streetsport Sportief besteed groep</p>		
---	---	--	---	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> - Aanpak outreachend werk: <ul style="list-style-type: none"> o Signaleren van groepen middels outreachend werk. o Signaleren van risicojongeren. o Groepsanalyse maken. o Analyse in de keten bespreken. o Ketenaanpak uitrollen (behelst groeps- en individuele trajecten). o Inzetten op het voorkomen van aanzetten en/of uitlokken tot rellen. o Ouders en omwonenden informeren/kennis vergroten o Gesprekken aangaan met bewoners ter bevordering van de tolerantie tussen bewoners ten opzichte van de jeugd. o ACON (additioneel gefinancierd en verantwoord).   <ul style="list-style-type: none"> - Verbinding creëren tussen jeugd en politie. - Er worden informatie- en dialoog bijeenkomsten voor jeugd georganiseerd.   <ul style="list-style-type: none"> - Organiseren van structureel overleg jeugdwerk - politie rondom groepen in de buitenruimte in de stadsdelen Loosduinen, Segbroek, Escamp en Scheveningen/Duindorp. - Creëren van overeenstemmende aanpak en een passend vangnet rondom de groep en individuele jongeren. 				
<p>1.3 Er zijn ouders die moeite hebben met het begeleiden en ondersteunen van hun kinderen.</p>	<p>Ouders en verzorgers die moeite hebben met het begeleiden en ondersteunen van hun opgroeiende kinderen weten waar zij terecht</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Het opvoedsteunpunt is bekend en zichtbaar in alle wijken van Loosduinen. - Alle ketenpartners (o.a. SMW, jeugd- en jongerenwerkers, politie, peuterleerplekken etc.) zijn geïnformeerd middels een digitale 		<p>Onderstaande organisaties verwijzen ouders naar de pedagogisch adviseur of de ouder wordt verwezen naar onderstaande organisaties.</p>		

	<p>kunnen met hun opvoedingsvragen.</p> <p>Ouders en verzorgers hebben opvoedvaardigheden ontwikkeld die aansluiten bij de ontwikkelingsfase van hun kind.</p> <p>Kwetsbare ouders met een ondersteuningsvraag zijn warm overgedragen en gestimuleerd om samen met andere ouders of individueel een antwoord te vinden op hun vragen.</p>	<p>folder en het regelmatig onderhouden van contacten.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ouders kunnen laagdrempelig zelf bellen/mailen of gebeld/gemailed worden bij allerhande opvoedvragen. - Het opvoedsteunpunt spreekt af op verschillende locaties in de wijk, daar waar de behoefte ligt. <p>■ — Ω</p> <ul style="list-style-type: none"> - Door middel van gesprekken met ouders wordt het bewustzijn en inzicht vergroot betreffende de aanpak en behoeften van hun kinderen. Hierdoor zijn ouders beter in staat op een positieve manier te reageren op het gedrag en de ontwikkelingstaken van hun kinderen. - Verschillende trainingen worden aangeboden om de kennis en het inzicht omtrent de ontwikkelingsfase van hun kinderen te vergroten (zoals b.v. Puber in huis, pre-puber informatieavond). <p>Ω ■ — ▶ ↻</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kwetsbare ouders worden op een positieve en laagdrempelige manier benaderd en gekeken wordt op welke manier zij meer vertrouwen en rust vinden in het dagelijks leven als ouder. - Door het aanbieden van trainingen, die het vergroten van eigen kracht en versterken van het netwerk stimuleren, worden ouders hierin ondersteund. De training "Het begint bij mij" en de ouderbijeenkomsten van de training Piep, zei de muis zijn hier voorbeelden van. <p>Ω ◆ — ↻</p>		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Het CJG: de jeugdverpleegkundigen, de jeugdartsen, het jeugdteam en de medewerker Netwerk en Wijkcontacten. ✓ Basisscholen en voortgezet onderwijs ✓ YOUZ ✓ Impegno ✓ Mentaal beter Jong 		
<p>1.4 Jeugdigen nemen onvoldoende verantwoordelijkheid voor de fysieke en sociale</p>	<p>Jeugdigen nemen verantwoordelijkheid voor de fysieke en sociale leefomgeving en zijn vertegenwoordigd in</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Begeleiden van 3 kinderraden (Houtwijk, Waldeck, Kom Loosduinen) en 1 jongerenraad (Kom Loosduinen). 	<p>♣ ♀ #</p>			

leefbaarheid in hun straat/buurt.	participatietrajecten en -initiatieven.	<ul style="list-style-type: none"> - Aanjagen met relevante onderwerpen. Ondersteunen bij zowel gespreksvoering als uitvoering. - Jeugd begeleiden bij deelname aan (stedelijke) overleggen en andere inspraakmogelijkheden. - Participatie in bestaande overleggen door gevraagd en ongevraagd advies te geven over jeugd gerelateerde wijkproblematiek met focus op veilig, plezierig, schoon en heel. - Organiseren van diverse activiteiten met en voor jeugd in de wijk. - Begeleiden en initiëren van maatschappelijke klussen in de buurt met en door jeugd (Crownies).  <ul style="list-style-type: none"> - Jeugd actief betrekken bij straat- en buurt evenementen, zowel bij de organisatie als bij de uitvoering en evaluatie. 				
1.5 Veel jeugdigen groeien op in een kwetsbare situatie waardoor zij onvoldoende ondersteund worden in hun groei naar volwassenheid.	<p>Kinderen en jongeren weten waar zij terecht kunnen voor vrijetijdsbesteding en ondersteuning en waar zij zich gehoord en vertrouwd voelen. Opvoed -en opgroei problemen zijn tijdig gesignaleerd en besproken met ouders.</p> <p>De kinderen en jongeren zijn gestimuleerd (mede organiseren) op het gebied van talentontwikkeling en gezondheid.</p> <p>Kinderen en jongeren, met een sociale kwetsbaarheid,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Er worden talentdagen en workshops georganiseerd om te werken aan het uitbreiden van sociale vaardigheden en talentontwikkeling.  <ul style="list-style-type: none"> - Het jeugdwerk werkt volgens de presentietheorie om een veilige en vertrouwde plek te creëren. We werken inclusief. Iedereen is welkom en is met elkaar in contact. - De wensen en behoeften van de doelgroep worden gesignaleerd en geïnventariseerd. Zo wordt, voor en met de jeugd, een passend aanbod gecreëerd. 		<p>Intern</p> <p>Servicepunt XL CJG opvoedsteunpunt JIP JIT</p> <p>Extern</p> <p>Onderwijs Gemeente Leerlingzaken VSV Werkgeversservicepunt Streetsport Winkeliers Zelforganisaties Politie Halt</p>		

	<p>ontvangen een passend aanbod.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Zo nodig worden netwerkpartners of instanties ingeschakeld.  <ul style="list-style-type: none"> - Jeugdigen worden preventief individueel begeleid en er worden actuele thema's besproken (persoonlijke ontwikkeling, zelfredzaamheid, eenzaamheid, alcohol, drugs, sociale media, plannen en organiseren, keuzes maken, school/werk, omgaan met emoties en conflicten enz.). - Sinds de coronapandemie is de behoefte aan individuele begeleiding toegenomen. Wij bieden zowel op locatie als online begeleiding.  <ul style="list-style-type: none"> - Jeugdwerk organiseert themabijeenkomsten gericht op actuele thema's: <ul style="list-style-type: none"> o De online (leef)wereld van jeugd. o Wapenbezit.  <ul style="list-style-type: none"> - We zetten in op het vergroten van de weerbaarheid en empowerment van kwetsbare kinderen en jongeren. (Rots en Water, Piep zei de Muis).  <ul style="list-style-type: none"> - Ontmoeting jong en oud: Laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor jeugdigen uit de wijk en oudere bewoners in de wijk of verpleeghuizen. Door de handen samen ineen te slaan met de verschillende organisaties en projecten wordt de band tussen buurtbewoners 				
--	--------------------------------------	---	--	--	--	--

		<p>versterkt. Bijv. kerststukjes maken, liedjes zingen en jong kookt voor oud. Deze herhaalde aandacht draagt structureel bij aan het verminderen en voorkomen van eenzaamheid.</p>  <p>Meidengroepen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Specifieke meidenvraagstukken en taboe doorbrekende onderwerpen komen aan bod. <p>Onder andere seksualiteit, weerbaarheid, opgroeien in twee culturen en grensoverschrijdend gedrag.</p> 				
1.6 Er zijn jongeren die financieel kwetsbaar zijn.	De financiële kennis van jongeren is vergroot. Bij financiële problemen worden zij doorverwezen naar de juiste instanties.	<p>Ondersteunen van jeugdigen met financiële problemen en de 18+ jongeren met schulden doorverwijzen naar de cliëntondersteuners van het Servicepunt XL of andere samenwerkingspartners.</p>  <p>Preventief inzetten op 'verstandig omgaan met geld' voorlichting en/of workshops (individueel en in groepsverband) en het vergroten van de financiële kennis door middel van themabijeenkomsten en persoonlijke gesprekken. Dit vindt zowel outreachend, accommodatie gebonden als via de sociale media platformen plaats.</p> 		<p>Intern Serviceplein XL JIP JIT</p> <p>Extern Helpdesk Geldzaken Werkgeversservicepunt</p>		

Ambitie 2: Iedereen woont en werkt in een prettige omgeving waarbij bewoners maximaal zeggenschap hebben over hun fysieke en sociale leefomgeving

De bewoners van Loosduinen

Loosduinen kent een aantal buurten met een goedkope woningvoorraad. In de wijken Kom Loosduinen, Houtwijk en Nieuw Waldeck zijn veel kleine woningen beschikbaar met een lage huur. Dat maakt deze woningen aantrekkelijk voor mensen met een sociaal kwetsbare positie. Onder andere de extramuralisering in combinatie met het beleid van passend toewijzen leidt tot concentraties van kwetsbare mensen en spoedzoekers in buurten met een goedkope woningvoorraad.

Achter de Voordeur problematiek is in een aantal wijken omvangrijk. Dit heeft enerzijds te maken met de grote concentratie kwetsbaren, waaronder mensen met een psychische beperking en minder zelfredzame ouderen, maar ook met de volksaard van de Loosduiner “ze vragen niet snel hulp”.

Het signaleren van Achter de Voordeur problematiek (zorgmijding, schulden, stille armoede, leerachterstanden e.d.) vergt een nauwe samenwerking met ketenpartners in de wijk, zodat opgedane signalen en complexe casussen een vervolg krijgen. Zo ook om met elkaar in kaart te brengen wat nodig is om te komen tot passende oplossingen. In Loosduinen is 43% in het bezit van een woningbouwvereniging. Er wonen veel alleenstaande volwassenen en het gebruik van de WMO in de groep is hoog. De betekent dat er veel mensen met een kwetsbaarheid wonen. Deze groep maakt weinig gebruik van de Ooievaarspas.

Gebiedsbeschrijving

Kom Loosduinen

Als we kijken naar de zelfredzaamheid dan vragen 2 groepen om extra aandacht. Allereerst de groep kwetsbare volwassenen en als tweede de groep oude ouderen (17%) en het aantal verweduwden, In Kom Loosduinen is een grote behoefte aan laagdrempelige ontmoetingsactiviteiten voor ouderen. Bezoekers van wijkcentrum de Henneberg willen graag weer een veilige plek om elkaar te ontmoeten. De coronacrisis zorgde aanvankelijk voor een toename van saamhorigheid onder bewoners, waarbij zij initiatieven ontplooiden om elkaar te helpen. Gaandeweg de coronapandemie werd dit minder. Bewonersinitiatieven, om de leefbaarheid van de wijk te versterken, zijn niet doorgegaan.

De contacten tussen woningbouwverenigingen en bewoners verloopt niet altijd naar wens. Bewoners uiten hun ontevredenheid en willen dat er beter naar hun wensen/klachten en signalen wordt geluisterd. 63% van de woningen zijn sociale huurwoningen.

Opvallend in Kom Loosduinen is dat in de straten waar enkele bewoners met een kwetsbaarheid wonen, zij omarmd worden door de buurt. Daarnaast zijn er een aantal straten waar het aantal mensen met een kwetsbaarheid zeer hoog is. In deze straten valt op dat de betrokkenheid naar elkaar toe minimaal is. Contacten tussen bewoners onderling verlopen stroef en geven stress.

Waldeck

Als we kijken naar de zelfredzaamheid dan vragen 2 groepen in Waldeck om extra aandacht. Er is een grote groep ouderen boven de 75 jaar met een groot risico op eenzaamheid en op de zelfredzaamheid bij het langer thuis wonen. Het WMO gebruik onder de 65 jaar is hoog en veel volwassenen wonen alleen. Dit duidt op een groep kwetsbare volwassenen waaronder alleenstaande ouders, bewoners met een GGZ achtergrond en bewoners met een lage SES. Veel volwassenen wonen alleen en de participatiegraad is laag.

Relevante onderwerpen

- Sociaal isolement ouderen
- Onzichtbare problematiek kwetsbare doelgroep
- Vergroten sociale cohesie
- Verbinden van bewonersactiviteiten
- Laagdrempelige contactmomenten
- Toeleiding naar passende ondersteuning

Bovenstaande groepen vergen extra aandacht van welzijn. Door de beperkende RIVM maatregelen zijn de eenzaamheid en isolatie toegenomen binnen deze groepen.

Stimulatie om weer actief in contact te treden met de omgeving heeft aandacht. Er is behoefte aan laagdrempelige en structurele activiteiten. Netwerkpartners geven aan graag samen te willen werken om gezamenlijk vraagstukken aan te pakken, bijvoorbeeld door middel van een buurt- of dialoogtafel. Bewoners melden dat ze graag weer meer kunst- en cultuuractiviteiten in de wijk zouden willen hebben, zodat ze het 'normale samenzijn' weer kunnen oppakken.

Houtwijk

Het aantal participerende burgers is in Houtwijk iets hoger dan het gemiddelde van Loosduinen en gelijk met het gemiddelde van Den Haag. Het gemiddelde inkomen is in Houtwijk iets lager dan het gemiddelde van Loosduinen, maar wel iets hoger dan het gemiddelde van Den Haag.

In kwetsbare buurten van Houtwijk verwachten we als gevolg van de coronacrisis meer mensen met persoonlijke problemen (schulden, eenzaamheid) aan te treffen. Uit de straatanalyses en contacten met wijkbewoners blijkt dat er veel behoefte is aan burenccontact. We gaan op zoek naar de verbinding tussen bewoners om zo samen op een laagdrempelige en zo goedkoop mogelijke manier in beweging te komen. Ons speerpunt hierbij is het bevorderen van samenhang en sociale cohesie in de meest kwetsbare buurten en straten, waar naar verhouding het aantal sociale huurwoningen het grootst is. Door actieve bewoners uit deze straten te ondersteunen in activiteiten gericht op ontmoeting en het bespreekbaar helpen maken van knelpunten waar deze buurten mee te maken hebben, ontstaat meer onderling begrip en binding met de buurt. Indien nodig worden kwetsbare bewoners doorverwezen naar (eerstelijns) diensten en organisaties.

Signalen in de wijk

- **Samenwerking:** Verschillende netwerkpartners geven aan behoefte te hebben om op multidisciplinaire wijze samen te werken. Met als doel meer overstijgend te werk te gaan en samen duurzame initiatieven op te zetten.
- **Kunst en cultuur:** Netwerkpartners willen graag, als de RIVM maatregelen het weer toelaten, meer investeren in activiteiten rondom kunst en cultuur. Een duurzaam kunst en cultuur aanbod is een mooie aanvulling voor Loosduinen. Bewoners melden dat er behoefte is aan wijk- en stadsdeelgerichte recreatieve en educatieve evenementen in Loosduinen.
- **Sociaal contact en sociale cohesie:** Door de beperkende RIVM maatregelen missen mensen sociaal contact. Vooral ouderen ervaren dat de sociale cohesie minder is geworden. Vrijwilligers die ontmoetingsactiviteiten organiseren zijn over het algemeen op leeftijd. In de coronaperiode zijn veel activiteiten stopgezet. In een aantal straten is de concentratie bewoners met een kwetsbaarheid hoog. Dit maakt dat er weinig draagkracht is om activiteiten te ondernemen om de leefbaarheid te verbeteren.
- **Laagdrempelige activiteiten:** In Loosduinen zijn weinig laagdrempelige activiteiten voor volwassenen. Ketenpartners zoals MIDDIN geven aan dit te missen. De dagactiviteiten georganiseerd door REAKT kent lange wachtlijsten.
- **Overlast:** Ketenpartners melden dat er op sommige plekken veel burenoverlast is. Sommige bewoners uit Loosduinen durven hun kinderen niet naar het Bokkefortpark te sturen vanwege groepen hangjeugd.
- **Woningbouwverenigingen:** Bewoners zijn ontevreden over het contact en de communicatie met woningbouwverenigingen. Zij willen dat beter naar hun klachten, wensen en behoeften wordt geluisterd en dat naar oplossingen wordt gezocht.

Vertaling naar vraagstukken

Algemeen

De basis van onze aanpak wordt gevormd door de presentiebenadering. Wij weten wat er leeft en speelt en sluiten aan op het participatieniveau: hoe mensen in de wijk samenleven en wat er al gebeurt. Wij kiezen in Loosduinen voor een projectmatige aanpak. We zijn aanwezig in straten waar een specifiek participatie vraagstuk is van bewoners, gemeente of andere organisaties. Samen met de betreffende bewoners wordt gekeken naar een passende aanpak voor hun vragen, wensen, problemen en klachten. Uitgangspunt is dat alle wijkbewoners (eenzamen/ kwetsbaren/ bewoners met een andere achtergrond, afkomst) uitgenodigd worden om mee te doen.

Het welzijnswerk is hierin een belangrijke basisvoorziening in de wijk voor het:

- Doorlopend peilen van de leefbaarheid en het onderzoeken van de behoeften, capaciteiten en kansen in de wijk;
- Activeren van bewoners om zich in te zetten voor hun leefomgeving;
- Signalen vertalen naar concrete initiatieven samen met bewoners;
- Ondersteunen van deze bewonersinitiatieven;
- Stimuleren van sociale cohesie door het leggen van verbindingen.

2.1 Onder bewoners is onvoldoende (sociale) betrokkenheid in het schoon heel en veilig houden van hun woon- en leefomgeving

In sommige wijken in Loosduinen neemt de sociale betrokkenheid af, leven mensen langs elkaar heen en voelen zich minder verbonden met elkaar. Een verminderde sociale cohesie leidt tot een lagere sociale veiligheid en verhoogde ervaren eenzaamheid. Het opbouwwerk speelt hier op in door contact te leggen met bewoners, de behoefte te onderzoeken, bewoners met elkaar en relevante wijkpartners in contact te brengen, bewoners te activeren en initiatieven te ondernemen.

Voorgenomen aanpakken

Inspraak leefomgeving

- Welzijnsspreekuur in de wijken Kom Loosduinen, Houtwijk en Waldeck. Middels het spreekuur onderhouden van contact met wijkbewoners met als doel ze te activeren om (duurzame) initiatieven te ontplooiën voor de wijk.
- Samenwerking versterken met woningbouwverenigingen en het verbinden met bewoners.
- Bewoners actief bevragen naar de wijze waarop hun meest nabije buitenruimte gebruikt wordt. Waar blijkt dat onder bewoners een breed animo is voor het nemen van verantwoordelijkheid voor de woon- en leefomgeving, worden zij ondersteund in de realisatie hiervan.

Goedendag Goede buurt!

- Sociale aanpak waarbij bewoners contact leggen met hun directe buren. In de wijken Kom Loosduinen en Houtwijk is de vraag om het contact tussen buren te verbeteren.

Project voortuin

- Bewoners komen in actie om de voortuinen op te knappen in samenwerking met welzijn en de woningbouwvereniging, waardoor leefbaarheid en sociale cohesie toeneemt.

Actie "schone buurt"

- Buurtbewoners worden geactiveerd om gezamenlijk verantwoordelijk te worden voor de leefomgeving.

Haagse Ouderen voor elkaar (HOVE)

- Ouderen die een vraag hebben naar een maatje worden aan elkaar gekoppeld.

Buurttafel

- Buurtbewoners gaan met elkaar in gesprek over buurtthema's.

2.2 Er zijn bewoners die onvoldoende gebruik maken van hun talenten en deze kwaliteiten nog niet inzetten voor de wijk

Bewoners die iets willen betekenen voor de wijk worden ondersteund / gecoacht in hun vaardigheden en talenten.

Voorgenomen aanpak

- Welzijnssprekuur: Het stimuleren, ondersteunen en faciliteren van bewoners die verantwoordelijk willen zijn voor de eigen leef- en woonomgeving.
- Outreachende aanpak buurtconsultatie: Opbouwwerkers voeren korte huis aan huis gesprekken om bewoners te bevragen op hun interesses, talenten en mogelijkheden om actief te participeren, conform de methodiek Asset Bases Community Development (ABCD-benadering). Met deze inzet worden talenten van bewoners in kaart gebracht. Wensen die hieruit voortkomen worden gestimuleerd, gefaciliteerd en ondersteund om te komen tot uitvoering.
- Hart voor de buurt gesprekken: Het opbouwwerk houdt 'face-to-face' gesprekken met wijkbewoners in de wijk. De locaties worden in afstemming met de WJP'er en samenwerkingspartners nader bepaald. De focus ligt op hoe mensen samenleven, samenwonen, de mate van tolerantie, mate van burenhulp en de mate van het organiseren van gezamenlijke activiteiten. Hetgeen dat wijkbewoners met elkaar verbindt, is tevens het uitgangspunt. De resultaten uit de gesprekken worden samen met buurtbewoners en buurtorganisaties omgezet naar initiatieven rondom het bevorderen van sociale cohesie.

Wijkprogramma ambitie 2

Legenda rollen



Vraagstuk	Doelstelling	Aanpak/interventie	Beoogde resultaat	Noodzakelijke samenwerkingspartners	Uren	Budget
2.1 Onder bewoners is onvoldoende (sociale) betrokkenheid in het schoon heel en veilig houden van hun woon- en leefomgeving	Het verantwoordelijkheidsgevoel en eigenaarschap van de bewoners voor de leefomgeving is verbeterd.	<p><u>Ondersteuning buurtbewoners</u> Bewoners bewust maken van de actieve rol die zij kunnen innemen om hun leefomgeving leefbaar te maken. Activeren van bewoners om mee te denken bij nieuwe initiatieven zoals herinrichtingen, straatfeest e.d.</p> <p>Het ondersteunen en verbinden van bewoners, zodat ze zelfsturend worden en elkaar kunnen ondersteunen in het ontplooiën van duurzame activiteiten.</p> <p><u>Duurzame werkzaamheden</u> Welzijnspreekuur in 3 wijken. Samenwerking onderhouden met netwerkpartners en het verbinden van bewoners en netwerkpartners aan elkaar.</p> <p>▲ ▶ ■ ● ◻ — ◆ ◉ Ω</p>		Bewoners Woningbouwcorporaties Wijkberaad Politie en Handhaving Fondsen Gemeente Winkeliersverenigingen	1.861	
2.2. Er zijn bewoners die onvoldoende gebruik maken van hun talenten en deze kwaliteiten niet inzetten voor de wijk	Bewoners zijn toe geleid, ondersteund en in hun kracht gezet (middels hun talenten) waardoor ze een betekenisvolle rol kunnen vervullen voor de wijk en zijn welzijn	<p>Uitvoering van Buurtconsultatie met inzet van ABCD benadering (Asset based community development) en daarmee in beeld krijgen van vragende en dragende bewoners. Bewoners worden individueel benaderd, maar worden verbonden op basis van hun enthousiasme en talent.</p> <p><u>Welzijnsspreekuur</u> ✓ Stimuleren, ondersteunen en faciliteren van bewoners die verantwoordelijk willen zijn voor de eigen leef- en woonomgeving.</p>		Bewoners Woningbouwcorporatie Wijkberaad Politie en Handhaving Fondsen Gemeente Winkeliersverenigingen Popradar Sportverenigingen		

		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Coachen en ondersteunen in de vaardigheden en talentontwikkeling van de bewoners. ✓ Bewoners in eigen netwerk of binnen het welzijnsnetwerk in eigen kracht zetten. ✓ Kantelen van aanbodgericht naar vraaggericht werken. ✓ Van individuele hulp naar collectieve hulp. Individuele welzijnshulpvragen omzetten naar een collectief aanbod/ activiteit. Meerdere bewoners effectiever en in kortere tijd helpen. ✓ Intensief samenwerken met netwerkpartners om samen de talenten van bewoners te ondersteunen en verder te ontwikkelen. ✓ Proces van bewoner op langere termijn monitoren en daar waar nodig is wederom ondersteunen. Zodat bewoner met zijn kunnen goed blijft participeren in de wijk 				
--	--	--	--	--	--	--



Ambitie 3: Mensen zijn vitaal en streven een gezonde levensstijl na

Vitaliteit en gezondheid

Om de gezondheid van jongeren in de wijk te verbeteren, is het belangrijk dat zij zich meer bewust worden van de mogelijkheden die er zijn en van de positieve effecten daarvan op hun leven. Dit wordt gedaan door gedrag te stimuleren dat gezondheid bevordert.

Signalen Vitaliteit en gezondheid

- Overgewicht is zichtbaar toegenomen bij jeugdigen. Door de beperkende RIVM maatregelen hebben veel mensen minder bewogen en soms meer gegeten.
- Drank en drugsgebruik: Grote groepen jeugdigen beginnen jong met roken (11 jaar). Het experimenteren met allerlei andere soorten drugs zien we ook bij jonge jeugdigen (14 jaar). Een aantal jongeren gokt. In Houtwijk gebruikt jeugd lachgas. Blowen wordt in een aantal groepen als normaal beschouwd. Dit kunnen remmende factoren zijn in de ontwikkeling van de jeugdige.
- Psychisch welzijn: Het hebben van een ongezonde leefstijl belemmert de kansen op het voltooien van een scholingstraject, het houden van werk en vergroot kansen op eenzaamheid of zelfs psychische klachten.

Vertaling naar vraagstukken

- Lifestyle festival: In samenwerking met diverse ketenpartners o.a. Streetsport, Sportief besteed, GGD en stagiaires van diverse opleidingen wordt aandacht besteed aan gezondheid.
- Activiteiten richten zich op jeugd en hun omgeving.
- Preventieve voorlichting over gezonde voeding en leefstijl.
- Preventieve voorlichting over drank- en drugsgebruik.
- Aandacht bij jeugd voor psychisch welzijn. Zo nodig doorverwijzing naar gespecialiseerde hulp.
























Wijkprogramma ambitie 3

Legenda rollen

 signaleren
  activeren
  begeleiden
  samenwerken
  onderzoeken
  ondersteunen
  faciliteren
  stimuleren
  regie

Leeftijden

 5-12 jaar
  13-17 jaar
  18-27 jaar

Vraagstuk	Doelstelling	Voorgenomen Aanpak/interventie	Beoogde resultaat	Noodzakelijke samenwerkingspartners	Uren	Budget
3.1 Veel kinderen en jongeren hebben een ongezonde levensstijl. Zij eten ongezond en (door Corona) bewegen zij onvoldoende.	<p>Er zijn minimaal 20 buurtinitiatieven ondersteund en uitgevoerd op het gebied van gezondheid/ gezonde voeding en bewegen.</p> <p>Ouders en opvoeders bewustmaken van het belang van gezonde voeding en voldoende bewegen.</p> <p>Informatie over de beschikbare sport en beweeg voorzieningen voor kinderen en jongeren in Loosduinen zijn onder de aandacht gebracht. Kinderen en jongeren zijn gestimuleerd en toegeleid naar sportclubs.</p>	<p>Voorlichten en adviseren over thema's gericht op een gezonde leefstijl, in aansluiting op actuele ontwikkelingen als middelengebruik. Dit vindt zowel outreachend, accommodatie gebonden als via de sociale media platformen plaats.</p> <p>    </p> <p>  </p> <p>Begeleiden en activeren van jeugdigen om mee te doen aan sportactiviteiten in het stadsdeel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sportaanbod bij het jeugdwerk. - Stimuleren om aan te sluiten bij een sportclub of ander sportaanbod, zoals Streetsport. - Adviseren tot een gezonde leefstijl. <p>   </p> <p>Voorlichten van jeugdigen (zowel online als fysiek) over gezond eten, bewegen en omgaan met stress/prestatiedruk.</p> <p> </p> <p>Kookactiviteiten met jeugd, waarbij gezonde voeding centraal staat. Ouders worden hierbij betrokken.</p> <p>    </p> <p></p>	<p>  </p>	<p>Intern CJG</p> <p>Extern Onderwijs GGD Streetsport Sportief besteed groep Diverse sportclubs in de buurt Supermarkten in de buurt</p>	500	

Ambitie 4: De gezamenlijke toekomst van bewoners telt. Iedereen krijgt, ongeacht achtergrond, ras, geslacht of geaardheid, gelijke kansen in de samenleving

Verbinding tussen verschillende groepen in de wijk komt moeilijk tot stand. Verschillende netwerkpartners geven aan dat ze graag hun doelgroepen die 'anders' zijn (GGZ, mensen met het syndroom van Korsakov, NAH, ouderen enz.) in contact willen brengen met andere wijkbewoners.

Belangrijk is dat de focus niet alleen gaat naar de bewoners/groepen die al in beeld zijn, maar dat er ook aandacht is voor groepen met diverse culturele achtergrond, afkomst, geloof, geaardheid, geslacht, leeftijd, beperkingen enz. Deze bewoners zijn divers en hebben diverse welzijnsvragen. Door ons meer gericht naar hun toe te bewegen willen we ook deze bewoners en hun vragen in kaart brengen.

Er zijn in Loosduinen diverse straten waar veel bewoners wonen met een kwetsbaarheid. Samenwerking met ketenpartners is noodzakelijk om te komen tot verwijzingen en gezamenlijke interventies te komen.

Signalen in de wijk

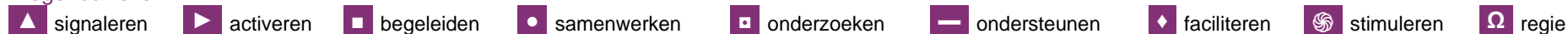
- **GGZ Stigma:** De hulpverlening ervaart veel stigma's over de doelgroep GGZ. Hierdoor voelt deze doelgroep zich vaak ongewenst in de wijk en maken andere wijkbewoners moeilijk contact met ze.
- **GGZ Passende locatie voor community building:** In Loosduinen is behoefte aan een fysieke locatie (buurthuis idee voor de GGZ doelgroep), maar er is nog geen passende locatie gevonden. Er is een grote behoefte aan dagbesteding onder de doelgroep. De dagbestedingsmogelijkheden voor mensen met een beperking in Loosduinen kennen een wachtlijst.
- **Eenzaamheid:** De hulpverlening en welzijn geven aan dat op het moment onder de oudere kwetsbare bewoners veel eenzaamheid heerst. Eenzaamheid doorbreken is een complex vraagstuk.
- **Ontmoetingsplekken voor volwassenen** zijn, naast de sport- en cultuurverenigingen, minimaal.

Vertaling naar vraagstukken

- **Kracht van het GGZ netwerk:** Verbinden van informele en formele partijen rondom het thema kwetsbare wijkbewoners met GGZ of LVB-achtergrond. Doorontwikkelen aanpak inclusie wijkbewoners met GGZ/LVB-achtergrond.
- **Collectieve en duurzame activiteiten:** We stimuleren en mede ontwikkelen collectieve en toegankelijke activiteiten/voorzieningen, zodat meerdere bewoners tegelijkertijd effectief worden geholpen met oog op duurzaamheid. In een collectieve activiteit in groepsvorm wordt het sociale aspect aangeboden.
- **Ouderen:** Ouderen weten over het algemeen de wegen naar welzijn te vinden. De jaarlijks toenemende groep 75+, die op kroonjaren wordt benaderd met een aanbod voor een huisbezoek door een vrijwilliger en het uitreiken van de seniorenengids, levert een belangrijke bijdrage aan de constant toenemende bekendheid. De samenwerking met diverse ketenpartners in het netwerk Beter Thuis Loosduinen en Het lerend netwerk Eenzaamheid maakt dat in Loosduinen de focus blijft op eenzame burgers. Door de samenwerkingspartners is een zorgpad eenzaamheid ontwikkelt, zodat burgers gericht doorverwezen kunnen worden naar welzijn. We willen het project Haagse Ouderen Voor Elkaar (het verbinden van ouderen met elkaar, waardoor mogelijk betekenisvolle contacten ontstaan) uitbreiden.
- **Verbinding Jong en Oud:** In samenwerking met het jeugdwerk worden activiteiten ondernomen om jong en oud te verbinden bijvoorbeeld jong kookt voor oud, zingen voor ouderen en koffieochtend voor senioren.
- **Wijktheater:** In samenwerking met wijkbewoners en bewoners van Saffier een theatervoorstelling maken.

Wijkprogramma ambitie 4

Legenda rollen



Vraagstuk	Doelstelling	Voorgenomen Aanpak/interventie	Beoogde resultaat	Noodzakelijke samenwerkingspartners	Uren	Budget
4.1 Sommige bewoners in Loosduinen zijn kwetsbaar (GGZ problematiek, eenzaamheid, armoede enz) en hebben onvoldoende mogelijkheden en vaardigheden om deel te nemen aan hun (sociale) leefomgeving.	Wijkbewoners met een kwetsbaarheid zijn ondersteund bij het deelnemen aan hun (sociale) leefomgeving.	<p><u>Straatscan</u> Door middel van diverse werkvormen zoals presentiemethodiek en Plantje Praat wordt contact gemaakt en worden bewoners met elkaar verbonden.</p> <p><u>Activiteiten</u> Kwetsbare buurtbewoners worden betrokken bij activiteiten in de buurt. Indien wenselijk toegeleid naar structurele activiteiten. Organiseren en faciliteren van activiteiten voor ouderen.</p> <p><u>Netwerk GGZ</u> Samenwerken met informele en formele partijen rondom kwetsbare wijkbewoners. Het ontwikkelen van laagdrempelige activiteiten in de wijk met oog op inclusie van wijkbewoners. Kwetsbare wijkbewoners worden doorverwezen naar welzijn en ondersteund.</p> <p><u>Netwerk Armoede</u> Samenwerken met informele en formele partijen rondom armoede. Vindbaar houden van initiatieven rondom armoede.</p> <p><u>Jong en oud verbinden</u> In samenwerking met het jeugdwerk worden activiteiten ondernomen om jong en oud te verbinden bijvoorbeeld jong kookt voor oud, zingen voor ouderen en koffieochtend voor senioren.</p>		Gemeente Woningbouwcoöperatie Politie, handhaving Reakt Middin Mistral Stichting Lift Legers des Heils Buurtbemiddeling en Mediation MEE Parnassia GGZ wijkteam Achter de Voordeur Voedselbank Haaglanden STEK Woningcorporaties Fondsen Schuldhelpverlening	1.800	

<p>4.2 Veel groepen staan in contact met elkaar op basis van dezelfde achtergrond, afkomst, geslacht, geaardheid of geloof waardoor er weinig sprake is van sociale cohesie.</p>	<p>Ontmoetingen voor en door bewoners zijn ondersteund / georganiseerd zodat de bewoners elkaar beter leren kennen.</p>	<p><u>Sociale ontmoeting stimuleren</u> Activiteiten worden in samenspraak met bewoners georganiseerd met als doel ontmoetingen te bevorderen en begrip voor elkaar te stimuleren. Meedoen en geaccepteerd in eigen buurt staat centraal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buurttafel • Koffieochtenden • Dialoogtafels • Goedendag en goede buur. • Actie schone straat 		<p>Bewoners Gemeente Woningbouwvereniging Wijkberaden Reakt Anton Constandse Middin Politie en Handhaving</p>		
--	---	--	--	--	--	--

Ambitie 5: Mensen behouden de regie over hun eigen leven en blijven zo lang mogelijk zelfstandig wonen, ook als er sprake is van een beperking

Inleiding

Loosduinen is een vergrijsd stadsdeel. Liefst 28% van de inwoners is boven de 65 jaar (JB Lorenz 2020). Het WMO gebruik is de afgelopen jaren sterk toegenomen in vergelijking met andere stadsdelen. Dit betreft een kwetsbare groep bewoners zoals LVB doelgroep, laaggeletterden, mensen met een psychische kwetsbaarheid en ouderen. Zij hebben veelal een beperkt netwerk en het ontbreekt hen vaak aan digitale vaardigheden. Door de beperkende RIVM maatregelen hadden veel ouderen het moeilijk. Kinderen die uit zorg niet meer langs kwamen en geen mogelijkheden om anderen te ontmoeten.

Samenwerkingspartners zoals wijkagenten, huisartsen en zorgaanbieders hebben veel bewoners met psychosociale problemen, waaronder eenzaamheidsklachten, doorverwezen naar het Servicepunt XL.

Loosduinen kent een aantal buurten met een goedkope woningvoorraad. Dit maakt deze woningen aantrekkelijk voor mensen met een sociaal kwetsbare positie. De kleine gehorige woningen zorgen voor burenruzies en conflicten in gezinnen. Wij zien hierdoor een groei van de problematiek op het psychosociale vlak.

Wijkbewoners die hun baan zijn kwijt geraakt of minder uren kunnen werken, hebben vragen over ondersteuningsregelingen en/of schuldsanering.

In het afgelopen jaar hebben we een toename van vrijwilligers die iets voor wijkgenoten willen betekenen.

Signalen

- Toename kwetsbare ouderen.
- Toename vragen naar ondersteuning van de vrijwillige dienstverlening zoals Begeleiden en Rijden, administratieve ondersteuning en maatjesprojecten.
- WMO aanvragen worden vaker afgewezen, waardoor toename rol onafhankelijk cliëntondersteuner.
- Woningnood: bijvoorbeeld door scheiding is het bijna onmogelijk om passende woonruimte te vinden.
 - Ouderen zijn bereid om te verhuizen naar een kleinere woning mits ze in hun eigen wijk betaalbaar kunnen wonen. Dit is veelal niet mogelijk.
- Dagbestedingsmogelijkheden (werk of activiteiten) voor mensen met kwetsbaarheid is nauwelijks voorradig.
- We zien terughoudendheid bij ouderen om het eigen netwerk om ondersteuning te vragen.
- Door wachtlijsten bij verschillende ketenpartners (bijvoorbeeld Parnassia) stapelen de problemen bij cliënten op, waardoor de begeleiding door het maatschappelijk werk langer duurt.

Veel voorkomende ondersteuningsvragen

- Digitale ondersteuning: Bijvoorbeeld het ondersteunen bij het doen van een WMO aanvraag.
- Ondersteuning ouderen bij het langer thuis wonen: Bij ingrijpende gebeurtenissen zoals scheiding, overlijden of opname partner in verpleeghuis zien wij geregeld een opeenstapeling van problemen. Hun kwetsbaarheid maakt dat onder deze groep minder draagkracht is om een volwaardige bijdrage te kunnen leveren aan de samenleving. Veelal gaat het om ouderen met een verslechterde (fysieke) gezondheid waardoor de mobiliteit afneemt. Door deze afname hebben zij niet alleen moeite met het behouden van zelfstandigheid, maar ook met sociale aansluiting. Dit heeft invloed op lichamelijk en psychosociaal welzijn. Kwetsbare ouderen zijn vaak minder in staat de regie over hun leven te voeren bij het vinden van passende algemene voorzieningen. Deze bewoners hebben doorgaans duurzame dan wel (laagfrequente) structurele ondersteuning nodig. Dit is maatwerk en vraagt vaak om een integrale aanpak om een actieve deelname van kwetsbare oudere wijkbewoners te stimuleren.
- Relatieproblemen en scheidingen.

- Burenruzie's en wens om te verhuizen.
- Ondersteuning bij het vinden van een woning.
- Financiële hulpvraag o.a. bij schulden.
- Meervoudige casussen.

Vertaling naar vraagstukken

Algemeen

Het Servicepunt XL is een belangrijke basisvoorziening in de wijk:

- Wijkbewoners kunnen 4 dagen per week binnen lopen op het Servicepunt XL met hun vragen op het gebied van zorg, welzijn, wonen en werk.
- Bewoners met enkelvoudige vragen worden direct geholpen. Bij een meervoudige vraag wordt een afspraak gemaakt dat de cliënt binnen een week een aanmeldgesprek krijgt. Middels een brede uitvraag wordt gezamenlijk een plan van aanpak gemaakt.
- Bij psychosociale problemen wordt hulpverlening op maat geboden.
- Ouderen worden op kroonjaren bezocht om hen te informeren over de mogelijkheden in het stadsdeel en de ondersteuningsmogelijkheden.
- We matchen gericht vrijwilligers aan organisaties .

De aanpak van Voor welzijn leidt tot vergroting van de zelfredzaamheid en het welbevinden van de bewoners. Zij krijgen (meer) grip op hun leven, waarbij zoveel mogelijk het eigen netwerk wordt versterkt.

5.1 Bewoners met een ondersteuningsvraag weten niet altijd waar ze informatie en advies kunnen krijgen

Het Servicepunt XL zet zich in om de kwetsbare wijkbewoners te ondersteunen bij het vergroten van hun mogelijkheden om zelfstandig deel te nemen aan de samenleving. Bewoners met een ondersteuningsvraag kunnen vier dagen per week binnenlopen op het Servicepunt XL. Door middel van vraagverheldering krijgt de wijkbewoner gerichte informatie en advies en wordt indien wenselijk toegeleid naar de juiste (algemene) voorziening.

Het Servicepunt XL is onafhankelijk en biedt:

- Informatie en advies over wonen, zorg, welzijn, financiële en administratieve zaken.
- Ondersteuning bij aanvragen bijvoorbeeld voor een WMO voorziening.
- Psychosociale hulpverlening. Middels een persoonlijk plan wordt uitvoering gegeven aan psychosociale ondersteuning.
- Chat ondersteuning. Op werkdagen wordt online ondersteuning geboden.
- Vrijwilligersdiensten die onder de aandacht gebracht worden bij bezoekers zoals Begeleiden en Rijden, telefooncirkels, de boodschappendienst, Burenhulp en thuisadministratie.

5.2 Bewoners met een hulpvraag krijgen nog niet altijd de juiste ondersteuning

Bewoners met een hulpvraag worden begeleid in het oplossen van hun problemen. Het Servicepunt XL werkt intensief samen met de verschillende informele en formele partijen, zoals de JMO wijkteams, Helpdesk Geldzaken en sociaal raadslid, om te komen tot een oplossing zodat cliënten gericht doorverwezen kunnen worden.

5.3 Veel ouderen voelen zich eenzaam en/of onveilig

Alle ouderen krijgen op hun kroonjaar (vanaf 75 jaar) een uitnodiging van de gemeente om zich aan te melden voor een informatief gesprek. De oudere wordt bezocht door een vrijwilliger. Diverse leefgebieden worden besproken en er wordt informatie (o.a. Seniorengids) verstrekt over allerlei voorzieningen in het stadsdeel. Wanneer er sprake is van een kwetsbaarheidsscore zal een ouderenconsulent contact opnemen met de oudere om verdere ondersteuning te bespreken.

5.4 Veel bewoners nemen niet actief deel aan de samenleving

Wijkbewoners worden geactiveerd om deel te nemen aan de samenleving door het doen van vrijwilligerswerk of deel te nemen aan activiteiten in de (wijk)centra. De (wijk)centra faciliteren wijkbewoners om activiteiten op te zetten voor en door bewoners.

5.5 Het vrijwilligerspotentieel wordt niet optimaal benut

In Loosduinen doen veel mensen aan vrijwilligerswerk. Om nieuwe vrijwilligers te ondersteunen bij het vinden van een vrijwilligersbaan vindt gerichte matching plaats. De dienstverlening van het Vrijwilligerspunt bestaat uit: Burenhulp, Begeleiden en Rijden, vrijwilligersbemiddeling intern en bemiddeling naar externe organisaties. Voor het begeleiden van vrijwilligers intern voldoet Voor welzijn aan de kwaliteitseisen van het Certificaat Vrijwillige Inzet 'Goed Geregeld.'

- Het verbinden van vraag en aanbod tussen de kandidaat vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties.
- Het ondersteunen van wijkorganisaties op het gebied van vrijwilligerswerving en vrijwilligersbegeleiding. In de praktijk gebeurt dit door het plaatsen van raamvacatures, het onder de aandacht brengen van vrijwilligersvacatures in gesprekken en uitleg werving vrijwilligers via www.denhaagdoet.nl en via de vrijwilligersvacaturebank van Xtra www.doejeookmee.nl.
- Zichtbaarheid en bekendheid van het Vrijwilligerspunt XL vergroten in de wijken.



5.6 Het gebruik van algemene voorzieningen kan beter



We halen informatie op en geven voorlichting aan informele en formele partners om het Servicepunt XL blijvend onder de aandacht te brengen.



Wij zullen dit doen middels verschillende mediakanalen, bijvoorbeeld de wijkbladen en sociale media. Ook gaan wij voorlichtingen geven aan de (informele) netwerken, zodat zij op de hoogte zijn van de verschillende voorzieningen en hiermee gericht kunnen doorverwijzen naar ons.

Wijkprogramma ambitie 5

Vraagstuk	Doelstelling	Aanpak/interventie	Beoogde resultaat	Noodzakelijke samenwerkingspartners	Uren
5.1 Bewoners met een ondersteuningsvraag weten niet altijd waar ze de juiste informatie en advies kunnen vinden.	Wijkbewoners met een ondersteuningsvraag zijn goed geïnformeerd en weten waar zij moeten zijn voor advies oen het antwoord op hun ondersteuningsvragen.	<p><u>Servicepunt XL</u> Uitvoeren Servicepunt XL Maandag t/m donderdag: - 09.00 – 13.00 uur open inloop en op afspraak - 13.00 – 17.00 uur op afspraak Vrijdag: - 09.00 – 17.00 uur alleen op afspraak</p> <ul style="list-style-type: none"> o Bewoners informeren en adviseren over wonen, zorg, welzijn en financiële en administratieve zaken. o Ondersteuning bij aanvragen. o Psychosociale hulpverlening. o Vrijwilligersdiensten worden onder de aandacht gebracht bij bezoekers, zoals boodschappendienst, Burenhulp en thuisadministratie. o Welzijn op Recept: huisartsen verwijzen cliënten met verschillende welzijnsvragen door naar het Servicepunt XL. <p>Coördineren en ondersteunen vrijwillige diensten: - Vrijwilligerscoördinatie - Werving, begeleiding en training van wijkbewoners die zich inzetten als vrijwilliger bij vrijwillige diensten ouderenwerk, beheer, jeugdwerk en opbouwwerk:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Begeleiden en Rijden o Burenhulp o Vrijwilligerspunt o Telefooncirkel o Ster cirkel o Informatieve huisbezoeken o Hulp bij thuisadministratie o Boodschappendienst o Mantelzorgbrigade 	<p>Tenminste 4.000 wijkbewoners zijn ondersteund bij hun informatie en advies vraag zodat zij zelfstandig verder kunnen.</p> <p>350 bewoners in een kwetsbare positie worden met een persoonlijk plan begeleid en geactiveerd, zodat zij weer actief kunnen deelnemen aan de samenleving.</p> <p>Er worden tenminste 5.000 diensten uitgevoerd tussen wijkbewoners met een hulpvraag en vrijwilligers die in deze vraag kunnen voorzien. Daarmee worden ruim 1.000 bewoners ondersteund door de inzet van vrijwilligers.</p>	<p>WMO wijkteam Huisartsenpraktijken CJG Buurtbemiddeling en Mediation MEE Parnassia, GGZ wijkteam / Achter de voordeur Wijkagenten Voedselbank Haaglanden STEK Woningcorporaties Fondsen Schuldhulpverlening Daklozenloket VVT Vrijwilligersorganisaties Maatschappelijke opvang Juridisch loket Indigo Buurthuizen van de Toekomst Wijkverpleging Casemanager dementie Amateur sportverenigingen</p>	9.055

		<p>o Vriendschappelijk huisbezoek</p> <p>Chatspreekuur Op werkdagen online beschikbaar via chat van een clientondersteuner.</p> 				
5.2 Bewoners met een hulpvraag krijgen nog niet altijd de juiste ondersteuning.	Bewoners worden toegeleid naar de juiste ondersteuning. Hierbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van algemene voorzieningen.	<p><u>Informatie verstrekken aan bewoners over de algemene voorzieningen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Bewoners met een vraag weten waar zij terecht kunnen. Zij worden zoveel mogelijk toegeleid naar algemene formele en informele voorzieningen. Indien nodig worden zij toegeleid naar geïndiceerde zorg. - Door intensieve samenwerking op het Servicepunt XL met onder andere MEE, WMO, sociaal raadslieden en Helpdesk Geldzaken wordt de cliënt op een laagdrempelige manier snel toegeleid naar de juiste hulpverlening. - Via het Servicepunt XL als laagdrempelige voorziening in de wijk worden bewoners geïnformeerd en actief doorverwezen naar het voorzieningenaanbod in de wijk. 	<p>Er zijn tenminste 350 bewoners toegeleid naar algemene voorzieningen.</p> <p>Er wordt met tenminste 2 gezondheidscentra samengewerkt om bewoners te kunnen voorzien van de juiste ondersteuning.</p> <p>Ieder kwartaal is er overleg met de contactpersonen van Helpdesk Geldzaken en het WMO team om casuïstiek te bespreken en afspraken te monitoren o.a. met betrekking tot doorverwijzen, overdracht en afstemming wie doet wat.</p>	<p>MEE WMO CJG Huisartsenpraktijken Sociaal raadslieden Helpdesk Geldzaken Sociaal casemanager dementie Achter de voordeur</p>		
5.3 Veel ouderen zijn niet actief betrokken, voelen zich eenzaam en/of onveilig in hun huis en/of omgeving.	Ouderen voelen zich veilig in hun woonomgeving en doen actief mee.	<p><u>Aanpak langer thuis wonen</u></p> <p>Tijdens de informatieve huisbezoeken ligt de focus op informeren over mogelijkheden om langer gezond thuis te wonen en het herkennen van eenzaamheid en gevoel van onveiligheid. Wanneer de oudere hoog scoort op kwetsbaarheid zal deze bezocht worden door de ouderenconsulent en zal gekeken worden naar</p>	<p>Alle ouderen 75+ die aangeven in aanmerking te willen komen voor informatief huisbezoek zullen thuis bezocht worden.</p> <p>Naar schatting zullen bij 100 ouderen die een kroonjaar bereiken een informatief huisbezoek plaatsvinden.</p> <p>Op de 3 welzijnslocaties de Henneberg, de Wiekslag en de Geest worden activiteiten gefaciliteerd voor ouderen.</p>	<p>WMO wijkteam Huisartsenpraktijken CJG Buurtbemiddeling en Mediation MEE Parnassia, GGZ wijkteam / Achter de voordeur Wijkagenten Voedselbank Haaglanden STEK Woningcorporaties Fondsen Schuldhelpverlening</p>		

		<p>oplossingsstrategieën, bijvoorbeeld het toeleiden naar ontmoetingsmogelijkheden.</p> <p>Voor ouderen is een vraaggericht aanbod van activiteiten gericht op het stimuleren van vitaliteit, ontmoeting en gezondheid, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faciliteren van beweegactiviteiten in de (wijk)centra, onder andere MBVO, Thai Chi en Bewegen op muziek. - Faciliteren van activiteiten onder andere schilderen, quilten en houtbewerking. 		<p>Daklozenloket VVT Vrijwilligersorganisaties Maatschappelijke opvang Juridisch loket Indigo Buurthuizen van de Toekomst Wijkverpleging Casemanager dementie Amateur sportverenigingen</p>		
5.4 Veel bewoners nemen niet actief deel aan de samenleving.	Ook bewoners in een kwetsbare positie (gezondheid, financieel, sociaal) nemen naar vermogen deel aan de samenleving, zodat zij niet vereenzamen en hun welbevinden en zelfredzaamheid op peil blijven.	<p>Zie aanpak Servicepunt XL vraagstuk 1.</p> 	Zie resultaat 5.1. Aantal persoonlijke plannen.	PEP Den Haag doet		
5.5 Het vrijwilligers-potentieel wordt niet optimaal benut.	Vraag en aanbod van vrijwilligerswerk worden optimaal gekoppeld, waardoor de vrijwillige inzet van krachtige en kwetsbare vrijwilligers wordt vergroot bij maatschappelijke organisaties en bij de door welzijn georganiseerde vrijwillige dienstverlening.	<p><u>Vrijwilligerspunt XL Loosduinen</u> Informatie- en kenniscentrum over vrijwilligerswerk voor wijkbewoners, vrijwilligers en organisaties:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bemiddeling en toeleiding naar vrijwillige diensten. - Bemiddeling naar vrijwilligerswerk door intake en persoonlijk advies en waar nodig navolging of vervolggesprekken. - Themabijeenkomsten voor bewoners over vrijwilligerswerk (onder andere vrijwilligersmarkt en waardering voor vrijwilligerswerk). 	<p>Voor welzijn voldoet aan de kwaliteitseisen van het Certificaat Vrijwillige Inzet 'Goed Geregeld'.</p> <p>Er worden minimaal 45 wijkbewoners als vrijwilliger gekoppeld aan (vrijwilligers)organisaties.</p> <p>Er zijn minimaal 30 vrijwilligers actief ter ondersteuning van de WMO dienstverlening.</p>	PEP Den Haag doet Vrijwilligersorganisaties Wijkberaden		

		<ul style="list-style-type: none"> - Ondersteuning voor organisaties bij vrijwilligerswerving (adviesgesprek, plan van aanpak maken, groepsvoorlichting over vrijwilligerswerving, raamvacatures en ondersteuning bij het plaatsen van (raam)vacatures op www.denhaagdoet.nl en www.doejeookmee.nl. - Het gebruiken van de kandidatenbank. 				
5.6 Het gebruik van de algemene voorzieningen in de wijken is niet optimaal.	Iedereen (alle inwoners en instellingen in de wijk) is op de hoogte van het algemene voorzieningenaanbod en maakt er doelgericht gebruik van.	<p>Wij leggen verbindingen met (informele) netwerken van bewoners en professionals.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Via het Servicepunt XL als laagdrempelige voorziening in de wijk worden bewoners geïnformeerd en actief doorverwezen naar het voorzieningenaanbod in de wijk. <p><u>Info in de wijk</u> Voorlichting geven over het Servicepunt XL middels verschillende media kanalen bijvoorbeeld het wijkblad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiseren van collectieve voorlichting aan wijkbewoners. - Het geven van voorlichting aan WMO team, huisartsen en andere relevante partners. - Via outreachende aanpak worden bewoners geïnformeerd over de ondersteuningsmogelijkheden van het Servicepunt. 	<p>Tenminste 20 formele en informele organisaties zijn geïnformeerd wat het Servicepunt XL kan bieden.</p> <p>Tenminste 4 bijeenkomsten zijn georganiseerd voor ouderen/ wijkbewoners over specifieke thema's.</p>	<p>Wijkpartners genoemd bij 5.1</p> <p>Wijkberaden</p> <p>Bewonersorganisaties</p> <p>Sociaal ondernemers</p> <p>Zelforganisaties</p> <p>Kerken</p> <p>Gebedshuizen</p> <p>Buurthuizen van de Toekomst</p>		

Netwerk- en samenwerkingspartners

Legenda	
A	Financiën, juridische zaken
B	Ouderen
C	Zingeving en inspiratie, contact
D	Wonen, vervoer en veiligheid
E	Werk en vrijwilligerswerk
F	Zorg, mentale en fysieke gezondheid
G	Opvoeding en relatie

Organisatie	Aard van de samenwerking					
	Signaleren	Doorverwijzen/ toeleiden	Faciliteren	Gezamenlijk uitvoeren	Verbinden	Regievoering
A. Advocatenkantoor	✓	✓	✓		✓	
A. Belastingdienst/toeslagen		✓				
A. Bemiddeling en mediation	✓	✓		✓		
A. Budgetmaatje 070 (Stek)		✓		✓	✓	
A. Deurwaarders	✓	✓		✓		✓
A. Fondsen (Papefondsen, Sociale Fondsen Den Haag, Kerk de Toevlucht, Zorg en Bijstand, Fonds 1818 etc.)	✓	✓				
A. Helpdesk Geldzaken	✓		✓	✓	✓	✓
A. Humanitas	✓	✓				
A. ICP	✓	✓		✓		
A. Juridisch loket	✓	✓		✓		
A. Ombudsman	✓	✓		✓	✓	
A. Schuldhulpmaatje	✓	✓		✓		
A Schuldhulpverlening	✓	✓		✓	✓	✓
A. Sociale Raadsliden	✓	✓		✓		
A. Sociale Zaken (DSZW)	✓	✓	✓	✓		
A. Stichting CAV		✓				
A. Stichting Lotje		✓				

Organisatie	Aard van de samenwerking					
	Signaleren	Doorverwijzen/ toeleiden	Faciliteren	Gezamenlijk uitvoeren	Verbinden	Regievoering
A. Stichting Leergeld	✓	✓				
A. SVB		✓				
A. Voedselbank Haaglanden	✓	✓		✓	✓	
B. Boodschappen begeleidingsdienst	✓	✓				
B. ANBO/Seniorencollectief		✓				
B. Cjoe, St Fonteijnenburg		✓			✓	
B. De Luisterlijn Ouderenfonds Zilverlijn (voorheen Sensor)	✓	✓				
B. Grijze Koppen Orkest		✓		✓		
B. Haagse senioren website www.haagsesenioren.nl	✓	✓		✓	✓	
B. Maaltijdvoorzieningen		✓				
B. Ouderenbonden	✓	✓		✓	✓	
B. Seniorenweb	✓	✓		✓	✓	
B. Senior en Student		✓			✓	
B. Student aan huis		✓			✓	
B. Woon- zorgcentra diverse					✓	✓
C. Best Buddies	✓	✓		✓	✓	✓
C. Bibliotheek Loosduinen en Waldeck/Cultuuranker	✓	✓		✓		
C. BuddyNetwerk	✓	✓		✓	✓	✓
C. Buitenplaats Ockenburg		✓			✓	✓
C. Buurthuis van de Toekomst (diverse)	✓	✓		✓	✓	
C. Buurtkamer Walnootstraat	✓	✓			✓	
C. Coalitie tegen Eenzaamheid	✓	✓		✓	✓	
C. Computerhulp De Henneberg	✓	✓	✓		✓	

Organisatie	Aard van de samenwerking					
	Signaleren	Doorverwijzen/ toeleiden	Faciliteren	Gezamenlijk uitvoeren	Verbinden	Regievoering
C. De Blijmakers/Volharding	✓	✓		✓		
C. De Groene Geest	✓	✓	✓	✓	✓	✓
C. Geestelijke verzorging	✓	✓		✓		
C. Kerken	✓			✓	✓	✓
C. MantelKring & OpenJeHart	✓	✓	✓			
C. Reakt Vriendendienst	✓	✓		✓	✓	
C. ROC Mondriaan Taal en school		✓	✓		✓	
C. Rotary & Lion Club	✓	✓	✓	✓	✓	
C. Samen op pad Loosduinen	✓	✓				
C. Stichting Amadeus (Vivendi/Bethel in de buurt)	✓	✓			✓	
C. Stichting Haagse Levensboeken	✓	✓		✓	✓	
C. Stichting Lezen en Schrijven	✓	✓			✓	
C. Stichting Stad en Kerk (Stek)	✓	✓	✓		✓	
C. Taal aan Zee	✓	✓				
C. Vivaldi (maatjesproject)	✓	✓	✓		✓	
C. Verzilveren Loosduinse Hof	✓	✓			✓	
C. Vraag Elkaar	✓	✓	✓		✓	
C. Wijkcentrum Stichting De Henneberg (activiteiten)	✓	✓	✓		✓	
C. Wijk en buurtcentra (activiteiten)	✓	✓		✓	✓	
C. Zonnebloem Den Haag en Loosduinen	✓	✓				
D. Bewonersorganisaties/ Wijkberaden	✓	✓	✓	✓		
D. CCP Daklozenloket	✓	✓		✓	✓	
D. Groepswonen (GdO)	✓	✓			✓	
D. IND	✓	✓				

Organisatie	Aard van de samenwerking					
	Signaleren	Doorverwijzen/ toeleiden	Faciliteren	Gezamenlijk uitvoeren	Verbinden	Regievoering
D. Kessler Stichting	✓	✓			✓	
D. Politie/Wijkagenten	✓	✓	✓	✓	✓	
D. Reclassering			✓			
D. Regiotaxi	✓	✓			✓	
D. Telefonisch spreekuur statushouders (Arabisch)	✓	✓				
D. Sociaal team statushouders	✓	✓	✓	✓		✓
D. Valys	✓	✓			✓	
D. Vluchtelingenwerk	✓	✓		✓	✓	
D. Woningbouw /verhuurders (Vestia, Haag Wonen, Staedion)	✓	✓		✓	✓	
D. Woonnet Haaglanden	✓	✓		✓		
D. Wijkbus de Viool		✓	✓	✓		
E. Altijd Voorhanden	✓	✓				
E. De Volharding	✓	✓			✓	
E. Haagse Helpers	✓	✓			✓	
E. Kringloop Haaglanden /Rataplan	✓	✓				
E. PEP Den Haag/Den Haag doet	✓	✓			✓	
E. UWV	✓	✓				
E. Vrijwilligers(organisaties)	✓	✓	✓	✓	✓	
E. Vroegtijdig schoolverlaters BOL BBL	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E. Werkgeversservicepunt	✓	✓				
F. Actief en gezond Fysiotherapie	✓	✓			✓	
F. Anton Constandse	✓	✓			✓	
F. CIZ	✓	✓				
F. CZ Zorgkantoor	✓	✓		✓		
F. De Waag	✓	✓		✓	✓	

Organisatie	Aard van de samenwerking					
	Signaleren	Doorverwijzen/ toeleiden	Faciliteren	Gezamenlijk uitvoeren	Verbinden	Regievoering
F. Fysio Tims	✓	✓			✓	
F. Gezondheidszorg 1ste lijn	✓	✓		✓	✓	
F. GGD Haaglanden	✓	✓		✓	✓	
F. GGZ wijkbegeleiding (Achter de voordeur)	✓	✓	✓			
F. Haagse Rode Kruis	✓	✓		✓	✓	
F. Haagse werktafels/ steunsysteem	✓	✓				✓
F. Huisartsen /POH	✓	✓		✓	✓	
F. Home Instead	✓	✓			✓	
F. Impegno Begeleiding BV	✓	✓		✓	✓	
F. Indigo	✓	✓		✓	✓	
F. Jan Arends	✓	✓		✓	✓	
F. Kompasie	✓	✓	✓	✓	✓	
F. Lijn 1 Haaglanden/Beter Thuis	✓	✓		✓	✓	
F. Mantelkring	✓	✓			✓	
F. MDA Team	✓	✓		✓		✓
F. MEE	✓	✓	✓	✓	✓	✓
F. Middin			✓		✓	
F. NAH café	✓	✓				
F. Parnassia: Achter de Voordeur/React / PsyQ	✓	✓	✓	✓	✓	✓
F. Participatiekeuken					✓	
F. Patiëntenverenigingen /Zorgbelang	✓	✓				
F. Reumavereniging		✓				

Organisatie	Aard van de samenwerking					
	Signaleren	Doorverwijzen/ toeleiden	Faciliteren	Gezamenlijk uitvoeren	Verbinden	Regievoering
F. Samenspraak Alzheimer cafe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. SHOP Den Haag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
F. Stichting Alzheimer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
F. Stichting BAB	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Stichting Mentorschap	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Stichting Perspektief	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F. Stichting Present	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
F. Stichting Transmurale Zorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Voorall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Tafeltje Dekje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Tandartsen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Thuiszorgwinkel (Vegro+ Medipoint)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Thuisgekookt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Uw Assistent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			<input type="checkbox"/>	
F. Verslavingszorg/Brijder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
F. VGZ gemeente pakket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			
F. Visio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Vitalis Den Haag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
F. Werken aan Welzijn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
F. Wmo-wijkteam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>
F. Zorgaanbieders (Wmo, Wlz en Zvw)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/>

Organisatie	Aard van de samenwerking					
	Signaleren	Doorverwijzen/ toeleiden	Faciliteren	Gezamenlijk uitvoeren	Verbinden	Regievoering
G. CJG/Jeugdteam	✓	✓		✓	✓	✓
G. CJG/Opvoedsteunpunt	✓	✓	✓	✓	✓	✓
G. JIP	✓	✓				
G. JIT	✓	✓			✓	
G. Loket Jonge Moeders	✓	✓				
G. FIOM	✓	✓				✓
G. Jongleren (samenspel)	✓	✓			✓	
G. Stichting Wende	✓	✓			✓	
G. Veilig Thuis Haaglanden	✓	✓		✓	✓	
G. Veilig Verder Team	✓	✓		✓		
G. Villa Pinedo	✓	✓				