



Commissie Loosduinen

Dhr. drs. J.M. Norder
Sp D09.10
Spui 70
Den Haag

Ambtelijk Secretariaat:
Stadsdeelkantoor Loosduinen
Kleine Keizer 3
2553 CV Den Haag
Telefoon (070) 353 79 45
Fax (070) 353 79 01
e-mail cie.loosduinen@bsd.denhaag.nl

Den Haag: 31-01-2012
Kenmerk : 12.03

Onderwerp: Informatievoorziening DSO

Geachte heer Norder,

Wij als Commissie Loosduinen waren erg gecharmeerd van de DSO afdeling binnen het stadsdeelkantoor Loosduinen. Korte lijnen versnellen de processen aanzienlijk en als er informatie nodig was, die eventueel ontbrak, kon veel op deze manier geregeld worden.

Helaas, en tevens begrijpelijk, is op enig moment besloten om kleine loketten af te stoten en meer te centraliseren. Dit heeft tot gevolg gehad, dat de afdeling DSO in Loosduinen gesloten werd en samengevoegd werd met het stadsdeel Escamp en de afdeling kwam terecht bij het stadsdeelkantoor Leyweg; een mooie locatie, maar ook verder weg.

Deze verhuizing zorgt voor de Commissie Loosduinen helaas voor enig ongemak; we zijn 'ons loopje' kwijt, maar ook de snelle informatiestroom verbleekt.

Nog sterker: we worden als Commissie Loosduinen in veel gevallen nauwelijks meer geïnformeerd. Dit laatste baart mij enigszins zorgen.

Om een goed advies af te kunnen geven (zie afspraken gemaakt binnen het convenant) is informatie vooraf nodig, zodat je weet waar het over gaat en wij ons tevens kunnen verdiepen in een zaak, zodat het te geven advies zinvol wordt/is. Gevraagd en ongevraagd advies willen wij zo helder mogelijk onder woorden brengen, waarbij iedereen is gebaat!

Daarnaast wordt alles nog eens bemoeilijkt, omdat het aantal projectleiders verandert en de projectleiders voortdurend wisselen van project. Wij weten niet meer wie we voor welk project moeten benaderen voor informatie of met wie we over het project kunnen spreken om de informatie, die we eventueel ontvangen, op een goede manier te kunnen interpreteren.

Mijn vraag aan u is of we de korte lijnen kunnen herstellen door ons te verzekeren dat we geïnformeerd worden over alle projecten, die zich binnen Loosduinen afspelen.
Kunnen we daarnaast zo adequaat mogelijk op de hoogte worden gehouden van wie ‘verantwoordelijk’ is voor welk project, opdat wij op een verantwoorde wijze overleg kunnen hebben?

Met vriendelijke groet,

Pjer Wijsman
Voorzitter Commissie Loosduinen

cc. dhr. drs. K.P. Klein, stadsdeelwethouder
leden van de Raad