



Samenvatting informatiebijeenkomst opvang Oekraïners, Sint Jansklooster

Dinsdag 10 mei 2022 17.00 tot 18.30 uur, Wingsgebouw

Stadsdeeldirecteur Mustapha el Boumeshouli heet iedereen welkom en vertelt kort over het proces van de opvang Oekraïners in Den Haag. De informatiebijeenkomst is bedoeld om zo veel mogelijk vragen van omwonenden, betrokkenen te kunnen beantwoorden. Er is een aantal mensen vanuit de gemeente Den Haag aanwezig die vanuit hun functie op de inhoud van de verschillende vragen in kan gaan zoals een locatiemanager van verschillende opvang locaties, een medewerker die zich bezighoudt met werk en financiën, een medewerker die geschikte locaties in Den Haag zoekt die mogelijk als opvang kunnen dienen. De locatiecoördinator van het Sint Jansklooster houdt zich bezig met het dagelijkse leven van de Oekraïners op de locatie en coördineert wat nodig is voor de Oekraïners om bekend te worden met deze nieuwe leefsituatie.

Verder zijn er van het stadsdeel Loosduinen twee medewerkers Welzijn, Jeugd en Participatie aanwezig: Majda el Adlouni, en Felicia Groenendijk en adviseur Communicatie: Jolanda Teske

Afgesproken wordt dat de samenvatting van de vragen en antwoorden van deze bijeenkomst en de PowerPoint presentatie naar de aanwezigen van de avond wordt gemaild. Ook delen we deze informatie via het buurtplatform Hoplr en via de informatiekkanalen van de wijkberaden in Loosduinen.

De locatiemanager geeft aan dat er vanaf 23 mei, 80 tot 90 mensen zullen worden opgevangen. Er is nog niet bekend hoe de samenstelling er precies uit ziet. Er wordt verwacht dat het moeders met kinderen zijn, opa's oma' en een aantal vaders. Het wordt een gemengde groep mensen. Vanaf het moment dat deze mensen in het Sint Jansklooster intrekken, wordt gekeken welke behoefte leeft op het gebied van ondersteuning, de basis benodigheden zoals leefgeld, werk, onderwijs, medische en geestelijke hulp.

Er zijn verschillende vragen gesteld. Hieronder de vragen met antwoorden:

Is er contact gezocht met taalcursusaanbieders?

Er is veel aanbod op het gebied van taalcursussen, zowel op het gebied van Nederlands en Engels. De gemeente stimuleert de vluchtelingen hier gebruik van te maken.

Is er 24 uur iemand aanwezig?

Ja, er is begeleiding en beveiliging op de locatie aanwezig die mensen helpen hun weg te vinden binnen en buiten de locatie.

Hoe wordt het eten voor hen geregeld?

De participatiekeuken verzorgt het eten voor de Oekraïners totdat ze hun leefgeld hebben. Hiermee kunnen ze zelf hun eten kopen en hun eigen type eten voorbereiden. Medewerkers van de gemeente bezoeken na inhuizing in het Sint Jansklooster de bewoners om leefgeld te regelen. Ter overbrugging ontvangt men eten via de participatiekeuken.

Heeft men een BSN-nummer?

Alle Oekraïense vluchtelingen moeten zich zo snel mogelijk inschrijven. Hierdoor ontvangen ze een BSN nummer en komen ze in aanmerking voor leefgeld.

Zijn er tolken?

Er zijn 120 vrijwillige tolken die de Oekraïners kunnen ondersteunen bij het voeren van gesprekken, opvragen van informatie. De tolken worden ingezet op bijvoorbeeld de bijeenkomsten over werk op de opvanglocaties zélf of op het Spui.

Zijn de Oekraïners ook ingeschreven bij huisartsen?

Vluchtelingen kunnen medische zorg krijgen als zij dat nodig hebben. Bij aanmelding op de Broodfabriek wordt tevens de medische situatie uitgevraagd. Hierop kan zorg worden ingezet. Wanneer men op locatie een arts nodig heeft, wordt dit vanuit de Broodfabriek gecoördineerd.

Wat kunnen we als buurt doen om de mensen thuis te laten voelen? *Een bewoner geeft als voorbeeld iets met de kinderen te kunnen gaan doen, of om de moeders Den Haag te leren kennen.*

Ideëen voor hulp voor de Oekraïners kunnen worden gemaïld naar loosduinen@denhaag.nl. Nadat de basisbehoeften voor de mensen in het Sint Jansklooster zijn geregeld kan men verdere wensen of vragen in kaart brengen. Dit wordt vervolgens afgestemd met het aanbod. Er wordt door de locatiemanager met nadruk gezegd dat de locatie afgesloten en alleen toegankelijk is voor bewoners en mensen die er werken. Dit om te voorkomen dat het overzicht verloren gaat op de locatie en men niet weet wie binnen is.

Religie en kerken kunnen van grote betekenis zijn voor mensen in noodsituaties. Doet men hier wat mee?

Het Sint Jansklooster heeft een kapel en met behulp van een kerk wordt deze in stand gehouden. Zo heeft men een plek voor bezinning.

Mag de tuin van het klooster gebruikt worden?

Ja dat mag. Men kan daar verblijven.

Worden de vluchtelingen gevaccineerd tegen Corona? Straks verblijven ze ook in winkelcentra in Loosduinen? Dit met het oog op kwetsbare mensen.

De vaccinatiegraad ligt laag en men probeert de vluchtelingen te motiveren zich te vaccineren. Echter kan men het vaccineren niet verplichten. Wél kunnen we ze het belang ervan laten inzien dat men zich bewust is van de kwetsbare mensen. Dit wordt dan ook gestimuleerd.

Is er contact met basisscholen en wat hebben de kinderen nodig?

Er zijn Oekraïense kinderen die naar basisscholen gaan, en een aantal volgt ook online les vanuit het thuisland. Men wordt gestimuleerd om de kinderen naar school te laten gaan. Een deelnemer aan de informatieavond geeft aan dat zij speelgoed kan aanbieden voor kinderen in de basisschoolleeftijd. We verzoeken dit voorstel naar loosduinen@denhaag.nl te mailen. Hierop wordt teruggekomen, zodat helder is wat de behoefte is van de bewoners.

Hoe ziet de hulp en begeleiding op de locatie eruit?

De locatietoecoördinator houdt zich bezig met het dagelijkse reilen en zeilen op de opvanglocatie Sint Jans klooster. Verder zullen er woonbegeleiders zijn. Vluchtelingenwerk houdt gesprekken en ook de GGD zal langskomen om de mensen over medische zaken zoals corona- vaccinaties te informeren. Vanuit de gemeente Den Haag worden de vluchtelingen geïnformeerd en geholpen bij het zoeken naar werk en onderwijs. Mensen worden naar behoefte geholpen. Daarom is het belangrijk dat er eerst wordt geïnventariseerd wat nodig is en daar het hulpaanbod vanuit de buurt via het stadsdeel op wordt afgestemd.

Hoe wordt het huisvuil aangeboden?

De opvanglocatie krijgt een eigen afvalcontainer welke tweewekelijks wordt geleegd

Hoe lang blijven de Oekraïners in het Sint Jans klooster wonen?

Tot het einde van 2022 is officieel afgesproken. Er wordt met de pandeigenaar gesproken over een mogelijke verlenging.

Hoe staat het met de plannen voor het slopen van het pand?

Deze procedure staat los van de tijdelijke ingebruikneming voor opvang van vluchtelingen. Hier is de eigenaar van het pand voor verantwoordelijk. Wanneer de mogelijkheid bestaat om de locatie als opvang te verlengen, wordt de buurt hierover geïnformeerd. Suggesties voor locaties die als opvang kunnen dienen, kan men mailen naar loosduinen@denhaag.nl

Hoe staat het met badgelegenheid?

De gemeente heeft tijdelijke douches geplaatst.

Er is inkijk. Kan hier iets aan gedaan worden?

Iedere kamer heeft gordijnen. Als deze open zijn, is er idd mogelijke inkijk. Er is nog geen reden om vitrage te plaatsen, zeker ook omdat het een tijdelijke locatie is en er zuinig met gemeenschapsgeld moet worden omgegaan.

Wat is de achtergrond/afkomst regio Oekraïne van de vluchtelingen?

Dit wordt niet uitgevraagd vanwege privacywetgeving.

Na alle vragen wordt men verzocht ideeën die er zijn ontstaan, hulp en vragen dit via loosduinen@denhaag.nl te mailen. Het stadsdeel zal deze vragen beantwoorden.

De bijeenkomst wordt afgesloten en iedereen wordt bedankt voor de aanwezigheid.