



**Verslag van de vergadering van de Commissie Loosduinen  
dinsdag 2 december 2014 in de Henneberg**

---

- Aanwezig** dhr. P. Wijsman (voorzitter), dhr. H. van Gelderen (WB), dhr. W. van Elst (ROV), dhr. B. Bakker (Kom Loosduinen), dhr. B. Hofman (Kraayenstein), mw. I. Weijs (Kom Loosduinen/ROV), dhr. H. Benthem (stadsdeeldirecteur), dhr. H. van den Muijsenberg (Bohemen/ Waldeck/Kijkduin/WB), mw. T. Zee (Kraayenstein), dhr. H. de Valk (Nieuw-Waldeck), mw. L. Westerduin (Houtwijk), dhr. R. Meesters (Houtwijk), mw. M. van der Heijden (notulist)
- Afwezig** dhr. A. Rooseboom (Notenbuurt), dhr. M. van den Bosch (Politie Den Haag), dhr. J. Hofker (Bohemen/ Waldeck/Kijkduin), dhr. W. Louwerens (Loosduinse winkelcentra), dhr. W. Bianchi (Fietzersbond), dhr. W. Knijnenburg (winkeliersvereniging Loosduinen)
- Gasten** dhr. A. Le Cat en dhr. L. Vlijter (Games Exams B.V.)
- 

### **1. Opening en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering met een welkom voor eenieder en doet een aantal mededelingen:

- dhr. Hofker is ernstig ziek, heeft een aantal operaties ondergaan en volgt nu een intensief bestralingprogramma.
- dhr. Knijnenburg is gestopt als voorzitter van de winkeliersvereniging Loosduinen en wordt daarom voor de volgende vergadering uitgenodigd, zodat we afscheid van hem kunnen nemen. Lukt dit niet, dan sturen we een kaart.
- mw. Henkelmann is een paar weken geleden overleden. Tijdens de crematieplechtigheid werd haar betrokkenheid en gedrevenheid vele keren genoemd. Zij was namens het LOC lid van de CL.

Er is vervolgens een minuut stilte ter nagedachtenis aan haar en aan allen, die overleden zijn in 2014.

- dhr. Klein, wethouder, lukt het niet bij een CL-vergadering aanwezig te zijn. Daarom zal hij middels een mooie kaart bedankt worden voor de samenwerking.
- eerder op de dag is er een gesprek geweest met dhr. Tom de Bruijn, wethouder Verkeer, Financiën en Milieu. Het was een interessant gesprek m.n. over lijn 2 (tramhalte), 3 (doortrekken naar Kijkduin bad) en 31 i.c.m. lijn 26 (verdwijnen van haltes; ander tijdschema). Ook over (betaald) parkeren is gesproken:
  - Loosduinse Hoofdstraat: wat de wethouder betreft mag het betaald parkeren daar afgeschaft worden maar de visie van de winkeliersvereniging is leidend. Dhr. Van den Muijsenberg heeft tijdens het gesprek de mogelijkheid van blauw parkeren ingebracht. Bij blauw parkeren mag je met een blauwe parkeerschijf maximaal 1 uur parkeren in het betreffende gebied.
  - de Notenbuurt krijgt extra parkeerplaatsen vanwege de parkeerdruk; is nog steeds niet gerealiseerd.
  - er is aandacht gevraagd voor de consequenties van de bouwwerkzaamheden bij het Hagoziekenhuis, het bouwverkeer parkeert namelijk in de omliggende straten en er is geopperd of parkeerplaatsen van het ziekenhuis beschikbaar gesteld kunnen worden.

- woensdagmiddag was er een vergadering van de commissie Ruimte over Kijkduin Bad: over het hotel, de winkels, de parkeerplaatsen en de Internationale School. De voorzitter heeft daar ingesproken. Politieke partijen hebben inbreng van diverse sprekers meegenomen in hun standpunt. Er zijn veel zorgen o.a. over het Deltaplein, over het ondergronds parkeren en de busbuffer. Op deze laatste wordt nog gestudeerd.  
Er waren veel vragen over winkels en woningen en niet zozeer over het hotel. De ontwikkelaar wil m.i.v. 2015 in drie fases bouwen en wil beginnen op het plein. Winkeliers maken zich zorgen over een onderkomen tijdens de bouw. Het Deltaplein zal kleiner worden. Er komen veel niveauverschillen en er is ruimte nodig om deze te overbruggen. Hoewel sommigen daar ernstig aan twifelen is de gemeente ervan overtuigd dat dat allemaal mogelijk is binnen de bestaande oppervlakte. Politieke partijen pleiten voor een 'fatsoenlijk' plein met uitzicht op zee.  
A.s. woensdagavond is er opnieuw een vergadering van de commissie en geeft wethouder Wijsmuller in eerste termijn antwoorden. De voorzitter zal daarvan een verslagje maken en aan de b.o.'s sturen.

## **2. Vaststellen concept verslag 14 oktober 2014**

Het verslag wordt vastgesteld.

## **3. Kennismaking Weg- en Milieubeheerder SDK Loosduinen**

Dhr. Appeldooren is helaas niet aanwezig. De kennismaking zal dus op een later tijdstip plaatsvinden.

## **4. Postlijst inkomende en uitgaande post**

Er zijn geen opmerkingen.

## **5. Vaststellen Reglement en Huishoudelijk Reglement**

Het DB heeft het Reglement aangepast o.a. met opmerkingen van 5 juli jl. Iedereen is akkoord met het Reglement als in de eerste regel van artikel 11 'niet meer' vervangen wordt door 'minder'.

Met het Huishoudelijk reglement gaan allen akkoord.

## **6. Vaststellen verslag Heisessie 5 juli 2014**

Het verslag van groep 3 en 4 van de ochtendbijeenkomst is onderdeel van het verslag. Groep 1 en 2 hebben helaas geen verslag ingeleverd. Verder zijn er geen opmerkingen.

N.a.v. het verslag vermeldt dhr. Van Gelderen dat de CL een visie 2014-2018 wil opstellen en op basis daarvan een jaarplan wil formuleren. In de CL zal binnenkort een openbare discussie zijn over wat er in dat jaarplan moet staan. Dhr. Benthem wil graag meedenken om het een concreet plan te laten worden.

## **7. Activiteitenplan 2015**

Dhr. Benthem meldt dat alle b.o.'s activiteiten hebben ingediend. Daarnaast is er door de gemeente Den Haag een enquête gehouden onder de Hagenaars. De uitkomsten daarvan betrekking hebbende op Loosduinen zijn ook verwerkt in het activiteitenplan. Op verzoek van de CL is het eerste concept-plan enige tijd geleden in de projectgroep WB besproken. Met daar gemaakte opmerkingen is het tweede concept aangevuld en dat ligt nu ter tafel. Er zijn enkele reacties:

- dhr. Hofman weet dat een aanvulling per mail gestuurd is, maar deze komt niet terug in het plan. Dhr. Benthem zoekt de mail op en neemt de activiteit evt. op.
- de wijkindelingen van de gemeente komen niet overeen met de indeling van b.o.'s. De voorzitter adviseert vanaf de kolom, waar de locatie beschreven staat, naar links te lezen.
- mw. Westerduin heeft een aanvulling: het pad van de Q.A. Nederpeltstraat door Bokkefort naar de school De Eshoef. De bestrating is heel slecht en verbetering is al vaak toegezegd. Dhr. Benthem zal het opnemen.

- dhr. Bakker stelt opnieuw de toegezegde zebrapaden aan de orde . De afdeling Verkeer van de gemeente Den Haag echter heeft deze zebrapaden afgewezen. Deze afdeling zal het bestuur van de b.o. Kom Loosduinen informeren over de beslissing.
- mw. Zee heeft gehoord dat de geplande vervanging van veel bomen in Kraayensteyn niet doorgaat. Dhr. Benthem kan mededelen dat het wel de bedoeling is dat de opgenomen activiteiten ook daadwerkelijk uitgevoerd gaan worden maar soms is de praktijk weerbarstig bijvoorbeeld als er veel weerstand is onder de bewoners.  
mw. Westerduin vraagt zich af of snoeien een optie is maar zij krijgt als antwoord dat a) snoeien niet altijd mogelijk is en b) dat het probleem van kapotte of bijna kapotte rioleringen niet oplost.
- er ontstaat een gesprek over de soms agressieve reacties van bewoners, die niet betrokken zijn geweest bij besluitvorming rond een activiteit. De vraag wordt gesteld hoe bewoners geïnformeerd worden over een ophanden zijnde activiteit en welke rol een b .o. met haar netwerken in de wijk kan spelen bij het informeren en betrekken van diverse groepen bewoners. B.o.'s willen graag ingeschakeld worden in deze processen. Dhr. Benthem wil hierover nadenken.
- mw. Westerduin vraagt of het mogelijk is dat een b.o. door de gemeente op de hoogte gesteld wordt, wanneer en waarom activiteiten worden uitgevoerd, zodat deze de bewoners voor kan voorbereiden en hun vragen kan beantwoorden. Dhr. Benthem benadrukt dat die communi-catie de aandacht heeft en dat aan verbetering ervan gewerkt wordt.  
Mw. Zee stelt voor bewoners middels een brief te informeren over bijvoorbeeld een voornemen om bomen te gaan kappen en bewoners de gelegenheid te geven om op die brief te reageren.
- dhr. Meesters meldt dat het wijkberaad niet veel enthousiasme trof voor een 'social sofa'. Dhr. Benthem geeft aan dat het een uitkomst is van de enquête en alleen als er bewoners opstaan die dat initiatief willen dragen, zal de gemeente steun geven.
- verder vraagt dhr. Meesters zich af of vermindering van de parkeerdruk door het ziekenhuis ook eventueel kan worden opgelost langs andere wegen dan de in het plan genoemde kraagregeling en dat blijkt het geval.
- dhr. Benthem stelt tot slot voor dat elke b.o. elk kwartaal bilateraal met een medewerker van het stadsdeelkantoor het activiteitenplan evalueert: wat was het plan, wat is er uitgevoerd? Dat voorstel wordt enthousiast ontvangen.

## **8. Participatieplatform 'Praat mee'**

De heren Vlijter en Le Cat van Games Exams B.V. (GE) zijn aanwezig om onduidelijkheden bij CL-leden weg te nemen en om informatie te geven over de stand van zaken.

De pilot in de Notenduurt loopt t/m eind van het jaar. Het uiteindelijke verslag zal ook in de CL besproken worden. Daarna is het de bedoeling dat het platform ook in de andere wijken van het stadsdeel opgestart wordt. Als een b.o. kiest om het platform te gaan gebruiken dan wordt het algehele beheer van het platform een jaar lang door GE gedaan . Daarna komt het stimuleren van bewoners om een thema aan te snijden op het platform en het ondersteunen van de thema-eigenaars bij het wijkberaad te liggen. Een lid van het wijkberaad zal daartoe tijdig getraind worden door GE.

Op de website van de Notenduurt staat een link naar de instructiefilm over het platform en via deze site is ook het platform zelf te bereiken. M.b.v. de beelden van die film licht dhr. Vlijter toe dat als je het platform bezoekt de lopende thema's, die door bewoners zijn ingebracht, op het scherm verschijnen. Je kunt vervolgens een thema aanklikken en al dan niet aan de dialoog deelnemen. Je kunt ook zelf een dialoog starten. Als initiatiefnemer ben jij dan eigenaar van, verantwoordelijk voor die dialoog. Hij stelt voor dat de CL-leden een keer op het platform inloggen om te ervaren hoe het werkt. Bij je eerste bezoek moet je je registreren. Dat kan onder een pseudoniem. Ook worden je adresgegevens gevraagd. Deze laatste zijn alleen zichtbaar voor de beheerder van het platform en worden alleen gebruikt voor verslaglegging en analyse .

Aan allen is de rapportage over het platform tot en met oktober toegestuurd. Daarover zijn verder geen vragen. Wel zijn er veel vragen over de plussen en minnen voor b.o.'s als zij ook het platform gaan gebruiken in hun wijk, over de tijd die dat evt. gaat kosten en over het prijskaartje dat aan installatie en gebruik van het platform hangt:

- om met de plussen te beginnen, dhr. Vlijter kan daarover duidelijk zijn: het platform biedt een mogelijkheid dat veel meer bewoners kunnen deelnemen aan de dialoog in de wijk en dat zij ook zelf een dialoog kunnen starten. Die dialogen worden niet alleen gevoerd tussen bewoners, maar ook professionals in de wijk nemen deel. Bovendien zijn de dialogen voor iedereen zichtbaar. Het is voor de b.o. een extra middel om contact te hebben met bewoners en waarschijnlijk met andere bewoners dan degenen met wie ze nu contact hebben. Het is een uitgebreidere vorm van interactie dan die nu mogelijk is via sommige websites van de b.o.'s in Loosduinen.
- daarnaast noemt dhr. Vlijter het voordeel dat de rapportage over de resultaten, die de b.o. regelmatig zal ontvangen, harde gegevens levert die zij kan gebruiken om haar plannen kracht bij te zetten bij bijvoorbeeld de gemeente. Tot slot noemt hij ook het voordeel van de mogelijkheid tot wijkoverstijgende, stadsdeelbrede dialogen.
- er wordt in de vergadering vervolgens veel gesproken over de keuze tussen enerzijds een link naar het platform op de bestaande website van de b.o. of anderzijds overname van de website van de b.o. door GE. Voor het eerste pleit dat het goedkoper is en dat de eigenheid van en de zeggenschap over de website meer kans heeft behouden te blijven hoewel dhr. Vlijter benadrukt dat de websites bij overname niet allemaal dezelfde worden en dat verschillen kunnen blijven bestaan. Ook is dan nog altijd reclame op de website mogelijk en zijn de inkomsten daaruit voor de b.o.. Voor de tweede optie pleit wellicht dat er een mooie website komt als die er nog niet is en dat er werk uit handen genomen wordt voor het maken en beheren van de website.
- er komen ook vragen over hoeveel tijd dit platform de b.o.'s zal gaan kosten en wat de b.o. met alle thema's moet die aangesneden worden op het platform. Dhr. Vlijter benadrukt dat de initiatiefnemer van een thema verantwoordelijk voor dat thema is en voor evt. acties die daaruit voortvloeien. De b.o.'s hebben als taak om die bewoners te faciliteren, te ondersteunen maar niet om al die activiteiten op zich te nemen.  
Ook wordt de vraag gesteld of de b.o. verantwoordelijk is om te bewaken dat de spelregels worden nageleefd m.b.t. discriminatie, bedreiging, pesten en privacy. Al deze regels worden echter bewaakt en gehandhaafd door de beheerder van GE. Het platform is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De handhaving gebeurt en is te volgen via het platform en dus transparant. Registratie vooraf aan deelname is ook een middel om het hanteren van de omgangsvormen te bevorderen. Zij die afwijken van de omgangsvormen worden eerst persoonlijk benaderd, evt. wordt hun deelname geblokkeerd en in het uiterste geval wordt aangifte gedaan. Tot nu toe zijn er in de Notenbuurt 103 deelnemers geregistreerd en houdt ieder zich aan de omgangsvormen. Slechts bij 1 thema is corrigerend opgetreden omdat het thema een met naam genoemde bewoner betrof.
- alle b.o.'s hebben intussen een offerte ontvangen van GE. Het gaat om een totaalbedrag van 3600 euro voor 6 b.o.'s. Het bedrag is gebaseerd op de start van het platform in alle wijken en op overname van de websites van de b.o.'s door GE. Wanneer niet alle wijken meedoen wordt het relatief wat duurder voor de b.o.'s die wel meedoen en als een b.o. kiest voor alleen een link op de bestaande website dan wordt het voor die b.o. daardoor goedkoper.  
Voor de geoffreerde 600 euro krijgt men databeheer, technisch onderhoud, rapportages zoals die welke nu aan ieder is toegestuurd, verdere ondersteuning d.m.v. een helpdesk en workshops en bewaking en handhaving van de spelregels.  
De voorzitter stelt voor dat b.o.'s een afspraak maken met dhr. Vlijter voor nadere informatie en afstemming en dat zij vooraf hun vragen opstellen en deze sturen aan GE. Daarnaast wordt het schema van invoer uitgesteld met een maand en de volgorde van invoer is ook nog niet bepaald. Dhr. Vlijter benadrukt dat hij graag met elke b.o. om tafel gaat en hun initiatief tegemoet ziet.

## 9. Rondvraag

- dhr. Meesters vraagt zich af hoe de CL de Visie Loosduinse Vaart (VLV) bij de gemeente verder onder de aandacht gaat brengen. De voorzitter vertelt dat ook de Visie tijdens het gesprek met wethouder De Bruijn aan de orde is geweest en dat wethouder Wijsmuller al eerder heeft aangegeven dat hij de Visie op de politieke agenda wil plaatsen. Samen met deze laatste moet de CL een goed moment bepalen om de Visie voor te leggen aan de Commissie Ruimte. Om meer kans te maken dat er ook concreet iets mee gedaan wordt in de Commissie zal er dan ook flink publiciteit aan moeten worden gegeven. Daarnaast is er 50.000 euro nodig om de Visie verder te ontwikkelen in de vorm van een beeld-kwaliteitsplan. Visueel materiaal vergroot de kans anderen te overtuigen. Om dat geld bij elkaar te krijgen moeten ook andere politieke wegen worden bewandeld.

Tot slot pleit dhr. Meesters ervoor dat ieder steeds weer in contacten met wethouders en raadsleden de Visie ( en andere belangrijke kwesties) onder de aandacht brengt.

- mw. Weijs vraagt tot wie zij zich kan wenden om de verkeerssituatie te bespreken, die is ontstaan bij de school aan het Cantateplein in Loosduinen. Dhr. Benthem stelt voor samen met de afdeling Verkeer van de gemeente te gaan praten.
- dhr. Benthem stelt voor om de verkeersdeskundige van de gemeente een keer bij de projectgroep ROV uit te nodigen opdat er meer duidelijkheid ontstaat over wat verkeerskundig gezien wel en niet mogelijk is. Dhr. Van Elst reageert positief hierop.
- afgesproken wordt om de vragen die b.o.'s sturen aan dhr. Vlijter ook aan Saskia, managementassistent, te sturen en aan de andere b.o.'s, evenals de verslagjes van de gesprekken, die de b.o.'s met hem hebben.
- de voorzitter zal Saskia vragen om de door GE gestuurde begroting nogmaals aan alle b.o.'s te sturen.
- 15 januari is de nieuwjaarsbijeenkomst, een digitale uitnodiging volgt. Dhr. Benthem roept ieder op mensen daarvoor uit te nodigen.

## 10. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering met de constatering dat het een goed CL-jaar was en bedankt voor de motivatie en inzet, die ieder dit jaar heeft laten zien in het werk voor het stadsdeel. Tot slot wenst hij ieder een fijne Kerst en nodigt allen uit voor een drankje om het jaar uit te luiden.

---

## Acties

- de voorzitter zal van de Cie Ruimte vergadering een verslagje maken en aan de b.o.'s sturen.
- afgesproken wordt om de vragen, die b.o.'s sturen aan dhr. Vlijter ook aan Saskia, managementassistent, te sturen en aan de andere b.o.'s, evenals de verslagjes van de gesprekken die de b.o.'s met hem voeren.
- de voorzitter zal Saskia vragen om de door GE gestuurde begroting nogmaals aan alle b.o.'s te sturen.