

---

|                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Aanwezig</b> | dhr. H. van Gelderen (voorzitter), mw. T. Zee (Kraayenstein), mw. C. van der Kruit (Nieuw-Waldeck),), mw. R. van Rooy (LOC), dhr. S. Bergmans (Houtwijk), dhr. S. Develing (Kom Loosduinen), dhr. A. Rooseboom (Notenbuurt) , dhr. F. Boesten (Bohemen, Waldeck en Kijkduin) , dhr. H. van den Muijsenberg (DB), dhr. R. Wekker (DPZ Loosduinen), mw. N. Spaans (Bohemen, Waldeck en Kijkduin), mw. M. van der Heijden (notulist) |
| <b>Gasten</b>   | dhr. H. Benthem (DPZ Loosduinen), dhr. B. Matulesy (gemeente Den Haag), mw. M. Tirion en mw. B. Michels (Florence), dhr. H. Eitjes ( Zorgbelang Zuid-Holland)   |

---

## 1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering met een bijzonder welkom voor de gasten.

## 2. Activiteitenplan 2015

Dhr. Benthem, stadsdeeldirecteur, geeft een toelichting op het tot stand komen van het plan. Uit alle bewonersorganisaties (b.o.'s) zijn punten aangedragen. Daarnaast is er een enquête gehouden waar ± 300 bewoners op hebben gereageerd en zijn er door het jaar heen door de b.o.'s bijeenkomsten gehouden met bewoners waar ook ideeën naar voren zijn gekomen. Alle aangedragen activiteiten zijn opgenomen in het plan behalve die waar het stadsdeel niet over gaat. Het doel is dat al de opgenomen activiteiten in 2015 worden gerealiseerd. Het plan is onderverdeeld in wijken en per wijk wordt steeds de betreffende locatie genoemd.

Herkennen de b.o.'s zich in de genoemde activiteiten?

- **BWK:** Mw. Spaans mist een en ander en zal dit per mail aan dhr. Benthem, alsmede aan de CL, doen toekomen. Op haar vraag over de bestrating van het winkelcentrum Alphons Diepenbrockhof kan hij meedelen dat daarmee van start wordt gegaan. Mw. Zee is verbaasd over de ORAC's die in de reacties op de enquête naar voren zijn gekomen. Het Hoofdplein is het Loosduinse Hoofdplein en valt onder Loosduinen Dorp. Voorts vestigt dhr. Rooseboom de aandacht op de veranderde situatie bij een afslag naar de Uithof waar je niet wordt geïnformeerd dat je tijdig moet voorsorteren om linksaf te kunnen slaan. Mw. Zee overlegt met hem en ze sturen de gegevens vervolgens naar dhr. Benthem.
- **Kom Loosduinen:** Dhr. Develing komt terug op twee beloofde zbrapaden. Dhr. Benthem deelt echter mee dat deze er niet zullen komen. Er is lang over gesteggeld binnen het stadsdeelbestuur. De verkeerskundigen hebben het verzoek daarna afgewezen. Volgens hen is er geen gevaarlijke situatie. Hij zal vragen om dit besluit naar de b.o. te communiceren.
- **Houtwijk** M.b.t. de veilige oversteek bij de T. Dupuisstraat wordt aangevuld dat het hier gaat om de inwoners van het verpleeghuis. Voor de steile helling bij wijkcentrum Bokkefort geldt hetzelfde. Volgens de bestuursleden van de b.o. Nieuw-Waldeck zijn er voldoende lantaarnpalen.
- **Notenbuurt:** Dhr. Rooseboom is enthousiast over de openbare wifi op het Notenplein. Dhr. Benthem wil daarover met hem graag nog overleg want via openbare wifi wordt veel gehackt. Andere aanwezigen weten dat je ook openbare wifi daartegen kunt beveiligen. Dhr. Rooseboom weet een toepasselijk persoon om de wifi eventueel feestelijk te openen. In de Notenbuurt komt geen BIT team. Er wordt niet veel ingebroken.  
Dhr. van den Muijsenberg wil graag weten of vanuit het stadsdeel bijvoorbeeld via het vergroten van werkgelegenheid gewerkt wordt aan preventie van inbraken die elders in het stadsdeel wel vaker voorkomen. Dhr. Benthem geeft aan daar als stadsdeelbestuur geen invloed op te hebben.

- LOC Mw. Van Rooy draagt nog een activiteit aan betreffende een nog altijd door boomwortels onbegaanbaar pad. Zij stuurt de gegevens over de locatie aan dhr. Benthem.
  - Tot slot is er een opmerking over een fietspad vanaf de Albardastraat richting wijkcentrum de Geest dat geheel onaangekondigd overgaat in een wandelpad. Dhr. Benthem zal de afdeling Verkeer vragen die overgang goed in te richten.
- Activiteiten die in het plan 2014 stonden en niet uitgevoerd zijn, zijn opnieuw opgenomen in het activiteitenplan. De rapportage over het derde kwartaal 2014 is overigens klaar en zal aan de CL worden toegestuurd.
  - De in deze vergadering gemaakte opmerkingen worden verwerkt in het definitieve plan dat voor de eerstkomende CL-vergadering op de agenda zal staan. De gemeenteraad zal het op 18 december vaststellen.
  - Dhr. Benthem zegt toe de geanonimiseerde enquêteresultaten aan de voorzitter te zullen sturen en deze zal ze op zijn beurt aan ieder doen toekomen.

### 3. Uitvoering van de Zorg in 2015

Diverse gasten zullen vanavond met elkaar en met de leden van de werkgroep in discussie treden over de uitvoering van de Zorg (uitgezonderd de langdurige zorg) in 2015 met als doel dat er meer duidelijkheid daarover ontstaat en over de rol die de bewonersorganisaties (b.o.'s) kunnen spelen. De gasten krijgen eerst gelegenheid om kort het onderwerp te introduceren.

- Dhr. Bob Matulesy ( gemeente Den Haag) licht toe dat er nu een beleidsnota WMO 2015-2016 is. In 2015 moet blijken of wat bedacht is ook praktisch wordt. In die periode zal de gemeente haar ogen en oren wijd open hebben voor ervaringen en reacties van de verschillende betrokkenen om waar nodig aanpassingen te kunnen plegen. Er is vele jaren gewerkt aan dit beleid en het is niet te verwachten dat het per direct tot een perfecte praktijk zal leiden.

- Mw. Marjan Tirion (Florence) vertelt dat er op korte termijn heel veel werk verzet moet worden terwijl er nog veel onzeker en onduidelijk is en dat er zorgen zijn: mensen blijven langer thuis terwijl er tegelijk bezuinigd wordt op het budget voor de thuiszorg. Florence is echter ook positief over het feit dat de gemeente Den Haag gelijk al in 2015 daadwerkelijk gaat hervormen en heeft vertrouwen dat er in samenwerking oplossingen gevonden gaan worden. Eigenlijk nu pas vinden er gesprekken plaats met partners en gemeente over invulling en taakverdeling. Binnenkort zal Florence meer concreet kunnen zijn over wat zij kan gaan betekenen voor bewoners van het stadsdeel Loosduinen.

- Dhr. Herman Eitjes (Zorgbelang Zuid-Holland) is tevreden dat cliëntenorganisaties en ouderenbonden goed zijn betrokken door de gemeente in het voortraject en dat er ook naar de organisaties geluisterd is. Hij merkt ook dat individuele zorgvragers zich zorgen maken over de continuïteit van zorg voor hen in de toekomst. Hij stelt voor regelmatig contact te hebben over de stand van zaken en steeds te inventariseren wat ter verbetering kan gebeuren door bewoners(organisaties) en door professionele organisaties.

De voorzitter vermeldt tenslotte dat op de beleidsnota WMO van de gemeente door de stad is gereageerd en dat hij de definitieve nota met daarin de reacties verwerkt later aan ieder zal sturen. Ook de CL heeft een reactie gestuurd waarin de schriftelijke opmerkingen van dhr. Boesten en die van mw. Zee zijn verwerkt.

Hierna wordt wat ter tafel is gekomen, beschreven in de vorm van vragen en antwoorden.

- *Wat zeg je tegen bewoners die zich afvragen of ze in 2015 zorg zullen krijgen?*  
Mw. Tirion: belangrijk: stel mensen gerust! Er verandert veel maar niet per definitie in de feitelijke zorg die iemand krijgt:
  - Heb je in december 2014 zorg, dan heb je die ook in januari 2015.
  - Start de zorg pas in januari 2015, dan zijn er andere routes dan tot nu gebruikelijk.
  - Ga je pas in 2015 een voorziening aanvragen, dan zijn er andere procedures dan tot nu gebruikelijk.

- *Wat verandert er m.b.t. de indicatiestelling?*

De aanvraag:

1. CIZ blijft indiceren voor langdurige zorg en verpleging met verblijf.
2. Voor zorg en verpleging thuis is men per 2015 verzekerd via de zorgverzekering. De wijkverpleegkundige beoordeelt in overleg met de cliënt de noodzaak (Zij coördineert ook de zorg die de cliënt krijgt en stemt af met andere betrokken professionals).
3. Voor alle voorzieningen die vallen onder de WMO kan men een digitale aanvraag indienen (formulier op [www.denhaag.nl](http://www.denhaag.nl)). In die aanvraag formuleert de aanvrager een zorgplan. Meer informatie en hulp bij het invullen kan men krijgen van getrainde professionals op de servicepunten (ruim 20 in Den Haag). Over de aanvraag wordt beslist door een team van de gemeente Den Haag.

Als er al contact is met een zorgverlener kan de aanvraag ook via hem of haar.

- *Wat gebeurt er met bewoners die niet zelf of m.b.v. een mantelzorger regie kunnen voeren en met zorgmijdende bewoners?*  
Over mensen die niet zelf de regie kunnen voeren en zelf geen initiatief kunnen nemen, kan er nog altijd door huisartsen en andere professionals een melding gedaan worden aan de (momenteel in oprichting zijnde) sociale wijkteams. In deze teams zal de situatie besproken worden en kan zo nodig een indicatie afgegeven worden. Als er besloten wordt tot een indicatie zal een van de leden van het team als casemanager optreden.

De sociale wijkteams zijn er voor de groep kwetsbaren en zij zullen gestructureerder overleggen dan tot nu vaak gebeurt. Daarmee kan het volgens mw. Tirion een verbetering betekenen t.o.v. de huidige situatie voor kwetsbaren en zorgmijders. Er zijn diverse plekken waar signalering kan plaatsvinden zoals de burenhulpcentrale, ouderenwerkers, spreekuren bij de welzijnsorganisaties en iedere bewoner heeft de verantwoordelijkheid om probleemsituaties te signaleren en te melden.

Geopperd wordt door dhr. Rooseboom om de servicepunten ook in winkelcentra in te richten zodat mensen niet een extra tocht hoeven te ondernemen maar een bezoek aan het servicepunt kunnen combineren met het doen van boodschappen. Dat kan de drempel verlagen.

- *Waar kun je als bewoner een melding aan het sociaal wijkteam doen? Is er een contactadres of telefoonnummer?* Dhr. Eitjes antwoordt dat je aan elke professional een melding kunt doorgeven. Via die professional komt de melding bij het sociale wijkteam terecht. Dhr. Matulesy noemt vooral het servicepunt en de wijkagent.
- *Wordt er bij de samenstelling van de wijkteams ook gebruik gemaakt van bestaande netwerken?*  
Mw. Tirion vult aan dat er al veel netwerken zijn van verschillende reeds bestaande functionarissen. Zij pleit vurig dat er gebruik gemaakt wordt van wat nu al goed gaat en verwacht dat samenwerking en afstemming in de te starten wijkteams eenvoudiger, zichtbaarder en effectiever zal zijn. Dhr. Eitjes weet dat er bij de start van een sociaal wijkteam steeds begonnen wordt bij de bestaande netwerken. Er zullen als het goed is veel bekenden in het wijkteam zitting hebben en hooguit zal alleen de coördinerende rol door een nieuwe functionaris vervuld worden. Dhr. Matulesy bevestigt dit.

- *Wat gebeurt er na een aanvraag van een individuele burger voor een zorgvoorziening?*  
Een onderzoek vindt plaats waarin de vraag van de burger centraal staat. Doel is om helder te krijgen wat iemand precies nodig heeft. De gemeente moet rekenschap afleggen waarom zij eventueel niet aan die vraag tegemoet komt, aldus dhr. Matulesy. Dhr. Eitjes vult aan dat op grond van de nieuwe WMO de gemeente verplicht is zorg te leveren daar waar dat nodig is. Aanvrager kan evt. met de uitspraak van de gemeente naar de rechter.
- *Worden de ouderen die op twee ochtenden in de week in de Wiekslag samenkomen door Florence geïnformeerd over de nieuwe ontwikkelingen?*  
Het antwoord daarop is bevestigend. Mw. Tirion benadrukt tijdens deze vergadering dat het van belang is dat er naar de ouderen, de verstandelijk beperkten en psychiatrische patiënten toe gegaan wordt om ze voor te lichten en evt. te helpen met het formuleren van hun zorgvraag en het aanvragen van een zorgvoorziening.

Vanuit de gemeente zijn er op dit moment pilots waarin gebruik gemaakt wordt van bewoners om andere bewoners te informeren over de nieuwe ontwikkelingen. Immers, informatie die bewoners van medebewoners krijgen, sluit beter aan, wordt beter begrepen en onthouden dan de informatie rechtstreeks van de gemeente. Ook huisartsen worden geïnformeerd opdat zij meldingen afgeven bij de sociale wijkteams en patiënten doorverwijzen naar de servicepunten. Met zorgaanbieders wordt overlegd hoe iedereen die zorg behoeft ook daadwerkelijk bereikt kan worden.

- Opgemerkt wordt dat m.n. bij ouderen ook angsten bestaan dat er veel vrijwilligers zorg gaan verlenen bij mensen thuis en dat daarmee de kans op onveiligheid c.q. onbetrouwbare mensen groter wordt.
- Wat kunnen bewonersorganisaties betekenen?
  1. Hulp bij het invullen van de formulieren waarmee een voorziening (digitaal!) kan worden aangevraagd.
  2. Voorlichting zoals onlangs de b.o. WBK verzorgd heeft.

Vanuit de b.o.'s wordt aan de gasten gevraagd om hen op de hoogte te houden over de rol die zij kunnen spelen bij het bereiken en helpen van de bewoners die een zorgvraag hebben.

De voorzitter sluit af met het voornemen dat b.o.'s steeds vaker bewoners gaan informeren over deze onderwerpen.

#### **4. Verslag vorige vergadering 23 september 2014**

Het verslag wordt goedgekeurd. De voorzitter regelt dat mw. Van Rooy de Visie Groen krijgt toegestuurd.

#### **5. Ingekomen stukken**

- De voorzitter vraagt zich af of er vragen zijn naar aanleiding van de brief van wethouder Baldewsingh over de teruggedraaide subsidievermindering. In de brief wordt o.a. gesproken over een accountmanager op het stadsdeelkantoor. In Loosduinen is dit al geregeld, dus blijft de situatie voor dit stadsdeel ongewijzigd.
- Het staat b.o.'s vrij zelf te bepalen waar zij de subsidie aan besteden en bij welke partij zij eventueel diensten inkopen.
- De projectgroep WB vergadert in 2015 op 13 januari, 10 maart, 21 april, 16 juni, 15 september en 3 november.
- Mw. Van Schravendijk van Stad en Kerk zal in 2015 een bijeenkomst organiseren over het project "Loosduinen maakt werk van Armoede". De voorzitter wil haar een keer uitnodigen in de projectgroep. De uitnodiging geldt ook voor de burenhulpcentrale.

## 6. Rondvraag/ rondje bewonersorganisaties

- Notenbuurt In de Notenbuurt speelt op dit moment de sloop op de Gammalocatie aan de Oude Haagweg. Verder wordt er al een jaar gewacht op het betaald parkeren in de wijk en de herinrichting van een aantal straten. De buurtkamer blijft ook in 2015.
- Nieuw-Waldeck Mw. van der Kruit geeft aan blij te zijn met de informatie van vandaag, er zal eind november een bewonersraad zijn en er wordt een secretaris gezocht.
- BWK Dhr. Boeters wil graag nog antwoord op zijn schriftelijke vragen over de financiële ontwikkelingen in de zorg. De voorzitter zal er nog eens naar kijken, maar beschouwt ze als vragen die vooral gaan over het rijksbeleid en niet over dat van de gemeente.
  - o Vorige week was er een goede en druk bezochte bewonersvergadering waar o.a. gesproken is over het De Savornin Lohmanplein, het Maris College, de openbare verlichting en veiligheid.
  - o de start van de bouwwerkzaamheden in Kijkduin staat gepland in 2015.
  - o de Internationale School wordt uitgebreid.
- Kraayenstein In Kraayenstein hebben bewoners van de Dalen geheel op eigen kracht een mooi Halloween- feest georganiseerd en gaat het BIT team weer starten.
  - o Half januari is er een bewonersvergadering gepland. Voor de voorbereiding is ondersteuning gevraagd omdat er eerder een geringe opkomst was. De uitkomsten van de enquête zullen daar ook aan de orde komen.
  - o De jaarlijkse dag voor de ouderen in de Wiekslag was een groot succes.
- Houtwijk In Houtwijk zijn er nu twee nieuwe aspirant-bestuursleden. Een van hen neemt deel aan de werkgroep Verkeer
  - o 18 november is er een vergadering met het verpleeghuis Houtwijk t.b.v. meer samenwerking, de administratief ondersteuner heeft ontslag ingediend.
- Kom Loosduinen: De b.o. Kom Loosduinen houdt de ontwikkeling rond Ockenburg nauwlettend in de gaten. Er zijn berichten dat het bestaand crematorium gaat uitbreiden. In de werkgroep ROV en in het platform Noordwestelijke Hoofdroute zal aandacht besteed worden hieraan in relatie tot de plannen om op de weg langs het crematorium de maximumsnelheid naar 70 km te brengen. Deze snelheid in combinatie met de behoefte aan parkeermogelijkheden lijkt problematisch.
- Gemeente: Als een b.o. de basissubsidie op 1 januari binnen wil hebben moet deze per nu worden aangevraagd!
- informatie over actuele ontwikkelingen is te vinden op de website van de CL.

## 7. Sluiting

Tegen tien sluit de voorzitter de vergadering.

---

Acties:

- dhr. Benthem zegt toe de geanonimiseerde enquêteresultaten aan de voorzitter te zullen sturen en deze zal ze op zijn beurt aan ieder doen toekomen.
- de voorzitter regelt dat mw. Van Rooy de Visie Groen krijgt toegestuurd.