

Aanwezig: dhr. H. van den Muijsenberg, DB en tevens vervangend voorzitter, mw. M. el Adlouni, (SDK Loosduinen), dhr. S. Brinkhorst, (Wijkvereniging BWK), dhr. S. Develing en dhr. L. van den Dobbelsteen, beiden (Kom Loosduinen), dhr. Bergmans, (Houtwijk), dhr. R. Sikkingh (Nieuw Waldeck), dhr. I. Esser (Seniorencollectief), mevrouw M. de Jong, (Stichting VOOR Welzijn).

1. Opening

De vervangend voorzitter, de heer Van den Muijsenberg, opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom.

2. Mededelingen, vaststelling agenda

Mededelingen:

- Projectgroep WB: door het DB wordt voorgesteld 'Beheer' over te hevelen naar de projectgroep ROV, omdat zaken aangaande beheer veelal nauw samenhangen met de infrastructuur en openbare ruimte.
- **Besluit:** de projectgroep verklaart zich met het vorenstaande voorstel akkoord. De projectgroep zal haar werkzaamheden vervolgen onder de naam: Projectgroep W (Welzijn).
- Vertegenwoordiging van de Notenbuurt in de projectgroep Welzijn: de Notenbuurt is nog niet vertegenwoordigd in de projectgroep W, omdat zij graag met mandaat de achterban willen vertegenwoordigen. Zodra alle zaken formeel geregeld zijn, zal een afgevaardigde van de Notenbuurt zich bij de projectgroep W aansluiten.

Vaststelling agenda: de agenda wordt ongewijzigd vastgesteld. Bij agendapunt 5 wordt de 3^e kwartaalrapportage Stadsdeel Loosduinen nader toegelicht door mevrouw El Adlouni. In dat kader is vandaag tevens mevrouw De Jong van de Stichting VOOR Welzijn uitgenodigd, opdat door de bewonersorganisaties gesignaleerde zaken in de wijk, door haar kunnen worden opgepakt.

Manifest > Thema ouderen: ten behoeve van een nog te organiseren themabijeenkomst Ouderen wordt het navolgende afgesproken.

- De Stichting VOOR Welzijn de sociaal makelaar Mantelzorg en Eenzaamheid zal benaderen met de vraag welke issues zich op het gebied van eenzaamheid van ouderen e.d. in de praktijk voordoen. **Actie: St. VOOR W.**
- Bestrijding van eenzaamheid: staat hoog op de agenda in de wijk Loosduinen. Er zijn diverse vormen van eenzaamheid, zoals sociale eenzaamheid. Dit type eenzaamheid valt te bestrijden, door bijvoorbeeld begeleiding en dagbesteding. In dat kader kan de website www.zoekhetuitdenhaag.nl behulpzaam zijn. Op basis van het invullen van voorkeuren kan op deze website gericht naar activiteiten worden gezocht.
- Het type Intrinsieke eenzaamheid is een vorm van eenzaamheid, die vooral te maken heeft met een gevoel van eenzaamheid en valt derhalve niet eenvoudig te bestrijden.
- Het type emotionele eenzaamheid doet zich vaak voor na verlies van de partner. Hierop kan worden geanticipeerd door ouderen te begeleiden met het opbouwen van een netwerk. Door de heer Bergmans wordt onder de aandacht gebracht dat mevrouw Versteegh van het Wijkberaad Houtwijk op bezoek gaat bij bewoners in de wijk die een naaste verloren hebben. Zij zou wellicht een keer kunnen worden uitgenodigd om haar ervaringen met de projectgroep W te delen.

Aandachtspunt.

- Presentatie door b.v. een uitvaartondernemer over grafcultuur en rituelen: wordt op verzoek van de nieuwe voorzitter op de actielijst genoteerd. **Actie: Projectgroep W.**
- Wonen voor ouderen: mevrouw El Adlouni zal bezien of een collega van DSO kan worden uitgenodigd voor een presentatie over (groeps-)wonen voor ouderen en een onderzoek dat in het kader (het tekort) van woningen voor ouderen is verricht. **Actie: mw. El Adlouni.**

3. Verkiezing voorzitter

Besluit: mevrouw Griffioen van den Hoek heeft zich gekandideerd voor het voorzitterschap van de projectgroep W en zij wordt bij dezen bij acclamatie tot voorzitter van de projectgroep W gekozen.

4. Verslag vorige vergadering van 16 juni jl.

Tekstueel: het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van het verslag voor zover niet geagendeerd.

PEP-onderzoek: wordt binnenkort in het DB aan de orde gesteld en wordt vervolgens voor de projectgroep W geagendeerd. **Actiepunt: projectgroep W.**

5. Presentatie 3^e kwartaalrapportage Stadsdeel Loosduinen St. VOOR Welzijn

Toelichting door Majda el Adlouni en Mariël de Jong.

De presentatie 3^e kwartaalrapportage Stadsdeel Loosduinen St. VOOR Welzijn wordt bij het verslag gevoegd. **Actiepunt: mw. El Adlouni.**

De 3^e kwartaalrapportage biedt inzicht in de resultaten van het welzijnswerk dat in opdracht van de gemeente door de welzijnsorganisaties in Loosduinen wordt verricht. Het betreft welzijnswerk op het gebied van:

- Aanpak Jeugdwerkloosheid, schoolverlaters die tussen wal en schip vallen en in samenwerking met de school en ouders aandacht voor kinderen met een sociale economische achterstand.
- Bestrijding ongezonde leefstijl kinderen en jongeren, onder meer door het bieden van voorlichting aan de ouders.
- Sociale cohesie en sociale binding: door goede samenwerking met verschillende partijen is er nauwelijks nog sprake van hinderlijke jeugdgroepen in de wijk.
- Psychiatrische patiënten – verward gedrag: in samenwerking met klinieken en de woningcorporaties zijn er drie werkgroepen in de wijk actief die een aantal thema's rondom de begeleiding van psychiatrische patiënten uitwerken. Zoals b.v. een zachte landing van dit soort patiënten, wanneer zij zelfstandig gaan wonen.
- Schoon, heel en veilig houden van de woon- en leefomgeving. De bewoners dienen te worden gemotiveerd om op dit punt meer verantwoordelijkheid te tonen.
- Belangenverstrengeling tussen doelgroepen, op basis van leeftijd (jongeren>ouderen), etniciteit, leefstijlen.
- De doelgroepen worden dichter bij elkaar gebracht door met elkaar kennis te maken. Onbekend, maakt immers onbemind. Zo is er b.v. door jongeren een high tea georganiseerd voor ouderen.
- Hulp aan mensen met armoede en schuldproblematiek: professionals in de wijk (20 sleutelfiguren) bieden hulp op het gebied van b.v. doorverwijzing naar schuld- en hulpverlening, het organiseren van activiteiten voor kinderen uit armoedegezinnen (zomerkamp, zomer-activiteitenprogramma).
- Mensen Vitaal: aanpak van ongezonde leefstijl. Sportdeelname van ouderen en jongeren in de wijk kan beter.
- Gelijke kansen voor iedereen: Jongeren (meisjes) en vrouwen van verschillende religies, met verschillende culturele achtergronden, krijgen door begeleiding van de welzijnsorganisaties meer ruimte om zich te ontwikkelen en te ontplooien.
- Statushouders en migranten: ook hier geldt 'onbekend maakt onbemind'. In dat kader worden statushouders en migranten bekend gemaakt met alle mogelijkheden in de wijk (buurthuis, wijkberaad e.d.).

- Kwetsbare – niet zelfredzame - bewoners: betreft acht vraagstukken. Niet alle wijkbewoners vinden de juiste weg indien zij een ondersteuningsvraag hebben. Veel ouderen voelen zich eenzaam en onveilig en niet alle wijkbewoners nemen actief deel aan de samenleving.
- Oppakken van signalen van huiselijk geweld.
- Wet Werk en Bijstand: begeleiding van cliënten, omdat zij een grotere achterstand hebben op de arbeidsmarkt vanwege en leeftijd, opleiding e.d.
- Beter benutten van het vrijwilligerspotentieel. In dat kader zijn 28 vrijwilligers geworven.
- Belangrijke websites: www.socialekaartdenhaag.nl, www.zoekhetuitdenhaag.nl en www.denhaagdoet.nl.

Inventarisatie thema's waar het welzijnswerk naar het oordeel van de bewonersorganisaties aandacht aan dient te besteden.

Jeugdwerkloosheid: de heer Develing geeft als aandachtspunt mee, dat de HTM een tekort heeft aan chauffeurs. Mevrouw De Jong antwoordt dat organisaties, zoals de HTM, deelnemen aan de banenmarkt Loosduinen en op die manier bekend maken welke banen vacant zijn.

Traceren van problematiek op het gebied van eenzaamheid, armoede, isolement: het is lastig dit soort problemen te achterhalen. Dhr. Brinkhorst merkt in dat kader op, dat hij collectant is voor de Nierstichting en vanuit die hoedanigheid bij bewoners aan de deur komt. Op die manier ontstaat soms wel de indruk dat het met bepaalde bewoners niet goed gaat. B.v. door een verwaarloosd aanzien van de woning, volle brievenbussen, e.d. Wellicht dat er vanuit de bewonersorganisaties geïnteresseerden zijn om zich als collectant aan te melden. Vanuit deze positie kunnen bepaalde problemen worden gesignaleerd en vervolgens worden gemeld aan de welzijnsorganisaties.

Dhr. Bergmans merkt op dat hij ook alert is op volle brievenbussen of b.v. gordijnen die nooit opengaan.

Wijk Bohemen – veel echtparen met een leeftijd 80+: door het opbouwen van een netwerk kan worden geanticipeerd op eenzaamheid na het overlijden van een partner. B.v. door middel van het organiseren van sportgroepjes, een cultuurkring, leesclubje e.d. Het betreft hier een punt dat door de wijkvereniging BWK zou kunnen worden opgepakt, maar ook door b.v. huurdersverenigingen en VvE's. Belangrijk is tevens dat bewoners die reeds aan activiteiten deelnemen, anderen (eenzame burens b.v.) uitnodigen om een keer mee te gaan naar ontmoetingsplaatsen, zoals Walboduin, de Henneberg, de Ock etc.

Problematiek verwarde personen: dhr. Bergmans deelt mee dat voor de ledenvergadering Houtwijk een sociaal pedagogisch medewerker van Parnassia is uitgenodigd, verbonden aan het politiebureau Rijswijk (is wellicht ook interessant voor de andere bewonersorganisaties). Mevrouw El Adlouni geeft aan dat aan politiebureau Loosduinen ook een sociaal pedagogisch medewerker is verbonden.

6. Ingekomen Post

Brief inzake gemeentelijke bijdrage CZV per 1 januari 2019 van de dienst SZW.

De heer Esser heeft van een nierpatiënt vernomen, dat deze het aanvraagformulier telefonisch wilde opvragen bij de gemeente, maar vervolgens door de gemeente is doorverwezen naar het Spui om het formulier aldaar op te halen. Mevrouw De Jong geeft aan, dat de oorzaak daarvan wellicht is, dat het aanvraagformulier pas per 15 november 2018 digitaal beschikbaar is. Totdat het formulier digitaal beschikbaar is, kan het worden uitgedraaid op het stadsdeelkantoor en/of op het stadhuis. Het servicepunt dient hierover echt goed geïnformeerd te zijn en dat is – gezien de doorverwijzing naar het Spui – waarschijnlijk niet het geval geweest. Zij zal hieraan aandacht besteden. **Actie: St. VOOR W.** Ten aanzien van de inhoud van de vorenstaande brief wordt vastgesteld, dat in de brief staat dat 'indien men reeds verzekerd is en in aanmerking komt voor de gemeentelijke bijdrage CZV, het aanvraagformulier niet opnieuw dient te worden ingevuld'.

De website stelt echter het tegenovergestelde. Mevrouw De Jong zal dit verifiëren en koppelt vervolgens de uitkomst daarvan terug aan de heer Van den Muijsenberg. **Actie: St. VOOR W.**

7. Rondje bewonersorganisaties, rondvraag

Senioren Collectief

Het Senioren Collectief telt 35 vrijwilligers en begeleidt mensen bij diverse zaken, zoals het invullen van een belastingaangifte. Desgevraagd geeft de heer Esser aan, dat het team cliëntenondersteuning van het Seniorencollectief zelf bepaalde zaken oppakt, bijvoorbeeld wanneer er bij een cliënt bepaalde psychische problemen worden gesignaleerd. In dat geval wordt contact gezocht met Parnassia.

Kom Loosduinen

De bewonersvergadering Kom Loosduinen vindt plaats op 22 november en wordt altijd druk bezocht. De wijkvereniging is in verband met de Kerst 2018 drukdoende met de organisatie van het Dickens Festival dat op 22 december 2018 wordt georganiseerd rond de Loosduinse molen.

Op 16 oktober 2018 is door wethouder De Mos de stadspenning uitgereikt aan Bert Bakker, (19 jaar bestuurslid van de Kom Loosduinen) en 56 jaar als vrijwilliger actief.

Tevens is een werkbezoek gebracht aan Mark Molenkamp op de locatie Centraal Station waarbij door dhr. Molenkamp het e.e.a. is toegelicht over de diverse verbindingen van de trams e.d.

Voorts zal Dave Smit ook ter zake het e.e.a. toelichten op de bewonersvergadering.

BWK

Op 1 november jl. heeft BWK een bewoners-informatiebijeenkomst georganiseerd waarbij door diverse sprekers een presentatie is gehouden over de voortgang van de bouwprojecten in het BWK-gebied, zoals Kijkduin-Binnen en Kijkduin-Bad, de nieuwbouw van de ISH en de stand van zaken Kijkduin-Houtrust tracé.

Gezien de grote belangstelling voor deze bijeenkomst, wordt een tweede bijeenkomst georganiseerd op 22 november a.s.

Houtwijk

Op 9 januari 2019 vindt de feestelijke opening plaats van de speeltuin Bokkefort. Zoals reeds meegedeeld, worden vanuit de Jeugdraad initiatieven genomen om de jeugd en ouderen dichter bij elkaar te brengen en is de nieuwe stadsdeelwethouder Rachid Quernaoui door de Jeugdraad uitgenodigd.

Rondvraag

Overlast van auto's die te koop worden aangeboden op straat (o.m. bij eindpunt lijn 2): zolang de auto's regelmatig worden verplaatst kan er niet worden gehandhaafd op auto's die te koop worden aangeboden en parkeervakken in beslag nemen. Bij de gemeenteraad kan echter wel een verzoek worden ingediend tot het opstellen van een nieuwe Verordening. **Aandachtspunt.**

Agendapunten, volgende vergadering projectgroep W

- Manifest.
- Buurthuizen van de toekomst: de vraag is, of deze (in totaal 13) allemaal goed functioneren.
- Rapportage van PEP.

8. Sluiting

Met dank voor de inbreng, sluit de voorzitter de vergadering om 21.30 uur.