



**Verslag van de vergadering Projectgroep Welzijn en  
Beheer, dinsdag 18 juni 2019, aanvang 19.30 uur,  
locatie: de Henneberg.**

---

Aanwezig: mw. M. Griffioen-Van den Hoek, (voorzitter), dhr. R.M. Sikking, WB Nieuw Waldeck, mw. C. van der Kruit, WB Nieuw Waldeck, dhr. S.J. Brinkhorst, WB Bohemen, Waldeck, Kijkduin, mw. T. Zee, Stichting BOK, dhr. S. Develing, KOM Loosduinen, mevrouw M. Brands, BO Notenbuurt, dhr. F. Helvensteijn, SB Kraayenstein, mevrouw Y. Hartman, WB Houtwijk, dhr. S. Esser, Seniorencollectief, mw. O. Vrolijk, SDK, mw. M. van den Hoek, verslag. Genodigden i.v.m. agendapunt 5: dhr. M. Clijfers; agendapunt 6, mw. M. Cools en dhr. M. Doorschodt; agendapunt 7, mw. I. Gosselink. Toehoorders: mw. A. Frey (vertegenwoordiger CDA en dhr. A. Hijstek (Groen Links)

### **1. Opening**

Mevrouw Griffioen-Van den Hoek, opent de vergadering om 19.30 uur en heet de aanwezigen welkom, in het bijzonder de gastsprekers dhr. Clijfers (Helpdesk Geldzaken), mw. Cools, dhr. Doorschodt (beiden van Tegelweetjes) en mw. Gosselink (Florence), alsmede de toehoorders mw. Frey (CDA) en dhr. A. Hijstek (Groen Links). Bericht van verhindering is ontvangen van mevrouw El Adlouni, wegens vakantie.

#### Nieuwe website [www.mijnloosduinen.nl](http://www.mijnloosduinen.nl), toelichting door dhr. Sikking

Voordat wordt overgegaan tot de behandeling van de agenda, heet de voorzitter tevens dhr. R. Sikking van WB Nieuw Waldeck hartelijk welkom en zij geeft hem het woord. Dhr. Sikking geeft vervolgens een korte toelichting over de nieuwe website [www.mijnloosduinen.nl](http://www.mijnloosduinen.nl) welke, mede in verband met het wegvallen van de Loosduinse Courant, in het leven is geroepen. De nieuwe website bevat nieuws over ‘alles wat er zoal in Loosduinen te doen is’ en is bedoeld voor verenigingen, clubs en organisaties om hun activiteiten gratis te plaatsen in de website-agenda. Voor slechts 20 euro per jaar kunnen bedrijven een verwijzing of een (PDF) pagina op de nieuwe website plaatsen voor slechts 20 euro per jaar. Desgewenst kan de opmaak van een pagina in PDF worden verzorgd voor een bedrag van 20 euro.

Alle informatie ten behoeve van plaatsing op de website Mijn Loosduinen kan worden aangeleverd via emailadres [redactie@mijnloosduinen.nl](mailto:redactie@mijnloosduinen.nl).

De voorzitter dankt dhr. Sikking voor de toelichting, waarna dhr. Sikking een flyer aan de aanwezigen uitreikt met nadere gegevens over de website. Deze staan tevens in dit verslag (zie bovenstaand).

### **2. Vaststelling agenda en mededelingen**

De agenda wordt vastgesteld. Er zijn geen mededelingen.

### **3. Verslag vorige vergadering d.d. 14 mei 2019**

Tekstueel: het verslag wordt vastgesteld met enkele tekstuele wijzigingen, welke door mw. Vrolijk worden genoteerd en verwerkt zullen worden in het definitieve verslag.

Naar aanleiding van het verslag, voor zover niet geagendeerd: geen opmerkingen.

#### **4. Update bezoek aan de Domotica woning**

Dhr. Sikking heeft een bezoek gebracht aan de Domotica woning, Steenhoudersgaarde 25. De modelwoning Domotica is op initiatief van de gemeente Den Haag ingericht met diverse toepassingen en voorzieningen, met als doel dat hulpbehoevenden zo lang mogelijk in hun eigen woning kunnen blijven wonen. Voorbeelden daarvan zijn: a. een spion met camera in de voordeur welke tevens is doorverbonden naar een intercomsysteem waarop ook andere bewoners (naar eigen keuze) zijn aangesloten, b. voorraaddozen (b.v. voor suiker) welke men met een hand en klik eenvoudig kan openen, c. een elektronische voorziening op de koelkast die registreert en signaleert dat deze b.v. niet meer wordt geopend (signaal dat er iets aan de hand is) en dat doorgeeft via een App aan de zorg en/of mantelzorger, d. een bed met sensoren, e. een robot naast de t.v. die afspraken en boodschappen doorgeeft, en dergelijke. Iedere vrijdagochtend kan de Domotica modelwoning worden bezocht tussen 10.00 uur en 12.00 uur, Steenhoudersgaarde 25.

#### **5. Helpdesk Geldzaken: Michiel Clijfers**

Dhr. Clijfers is werkzaam bij de gemeente Den Haag in de functie van relatiebeheerder Helpdesk Geldzaken (email: [michiel.clijfers@denhaag.nl](mailto:michiel.clijfers@denhaag.nl)).

Website: [www.helpdeskgeldzaken.nl](http://www.helpdeskgeldzaken.nl).

De Helpdesk Geldzaken is op initiatief van de gemeente Den Haag opgericht, omdat veel burgers (60.000 in Den Haag) gebukt gaan onder schuldproblematiek. De Helpdesk biedt hulp bij allerlei vragen over geld, schulden, besparingen, het verkrijgen van inzicht in inkomsten en uitgaven, aanvragen van toeslagen en dergelijke. Er kan eenvoudig een afspraak worden gemaakt via de telefoon (070) 353 61 88 of email (zie bovenstaand). Er is een Helpdesk in de navolgende wijken beschikbaar: Laak, het Centrum, Loosduinen. De volledige presentatie Helpdesk Geldzaken wordt bij dit verslag gevoegd.

**Actie: secretariaat CL.**

#### Beantwoording vragen:

Dhr. Clijfers antwoordt bevestigend op de vraag van de voorzitter, of de Helpdesk ook samenwerkt met Stek. Na afloop van zijn presentatie zal dhr. Clijfers een flyer uitreiken waarop tevens de organisaties staan waarmee wordt samengewerkt. Voorts antwoordt hij ontkennend op de vraag van de voorzitter, of de Helpdesk Geldzaken ook hulp biedt bij misbruik van ouderen, in de zin van hun bankrekening oneigenlijk wordt gebruikt door b.v. familie. Belangrijk in dezen is, dat de thuiszorg of b.v. burens dit soort misbruik signaleren en doorgeven aan welzijnsorganisaties en/of het meldpunt dat daar speciaal voor is ingericht.

Dhr. Esser deelt in aanvulling hierop mee dat het Seniorencollectief zich momenteel buigt over de schuldenproblematiek bij senioren en de oplossingen zoekt via communicatie met de schuldeisers.

Door mw. Brands wordt aandacht gevraagd voor het feit, dat ook jonge gezinnen kampen met schuldproblematiek. De ervaring leert, dat de schuldhulpverlening een negatief imago heeft in de zin van dat het idee leeft dat men bij schuldhulpverlening lange tijd van een zeer laag bedrag moet rondkomen (b.v. 30 euro voor boodschappen in de week). Dit laatste maakt, dat het vragen van hulp bij schulden zo lang mogelijk wordt uitgesteld.

Dhr. Clijfers stelt dat het jammer is dat er veel 'indianenverhalen' over schuldhulpverlening rondzingen. Schuldhulpverlening kan zeker bij hoge schulden uitkomst bieden, te meer daar de schuldenaar na drie jaar volledig vrij van schulden is. Desgevraagd geeft dhr. Clijfers aan dat de Helpdesk Geldzaken ook actief is op de sociale media, b.v. op Facebook. Voorts staan op de website drie voorbeelden van casussen van schuldhulpverlening.

De voorzitter dankt dhr. Clijfers voor de interessante presentatie en geeft als suggestie mee om de informatie over de Helpdesk Geldzaken ook te delen in de wijkbladen en ter zake presentaties te houden in de bewonersvergaderingen van de bewonersorganisaties en wijkberaden.

Naar aanleiding daarvan wordt afgesproken, dat dhr. Clijfers promotiemateriaal zal doen toekomen aan het secretariaat van de CL.

Het secretariaat zal er vervolgens voor zorgen dat de informatie wordt doorgestuurd naar de wijkberaden en bewonersorganisaties.

**Actie: secretariaat CL.**

Voorts zal dhr. Clijfers graag gehoor geven aan de uitnodiging van de voorzitter om volgend jaar de projectgroep WB bij te praten over de ervaringen van de Helpdesk Geldzaken. Dhr. Clijfers verlaat vervolgens de vergadering.

## **6. Toelichting over het project Tegelweetjes door Menno Doorschodt en mw. Cools**

Dhr. Doorschodt en mw. Cools houden een presentatie over het project Tegelweetjes. In de wijk Valkenbos Regentesse-kwartier is op initiatief van mw. Cools het project Tegelweetjes tot stand gebracht.

Het project houdt in, dat op verschillende plekken in de wijk stoeptegels met een QR-code zijn geplaatst. Wanneer de op de tegel vermelde code wordt gescand met de mobiele telefoon krijgt men informatie over b.v. de historie van de straat waar de tegel ligt, of b.v. over de geschiedenis van een interessant pand, zoals De Sierkan.

Het project Tegelweetjes is door de gemeente Den Haag gefinancierd via het wijkbudget (17.000 euro t.b.v. dit project).

Het idee is om het project ook uit te rollen in andere wijken. Mw. Cools en dhr. Doorschodt zetten het netwerk Tegelweetjes graag in om andere wijken, zoals Loosduinen, behulpzaam te zijn bij het initiëren van een project Tegelweetjes.

Zij reiken daartoe ter vergadering een flyer uit, alsmede een adreskaartje. Geïnteresseerden kunnen contact opnemen via het emailadres: [contact@tegelweetjes.nl](mailto:contact@tegelweetjes.nl).

De presentatie Tegelweetjes wordt bij dit verslag gevoegd en meer info is te vinden op: [www.tegelweetjes.nl](http://www.tegelweetjes.nl).

De voorzitter dankt dhr. Doorschodt en mw. Cools voor het delen van de informatie omtrent Tegelweetjes, waarna beiden de vergadering verlaten.

## **7. Florence Thuis: presentatie Irma Gosselink**

Mw. Gosselink wordt ter vergadering welkom geheten, waarna zij een presentatie houdt over Florence Thuis.

Na afloop van de presentatie wordt door mw. Gosselink een informatiemap van Florence aan de aanwezigen uitgereikt met daarin de volledige informatie over Florence Thuis.

Door mw. Gosselink wordt toegelicht dat bij Florence tegen een bedrag van 24,50 euro per jaar een Florence-pas kan worden aangevraagd waarmee het pashouders makkelijker wordt gemaakt om zelfstandig thuis te blijven wonen.

Via de pas kunnen allerlei diensten en services aan huis worden afgenomen, zoals kapper, een opticien, pedicure, maar ook administratieve ondersteuning en begeleiding van mantelzorgers.

Tevens is het mogelijk om tijdelijk hulp aan huis en/of medische zorg in te huren, b.v. indien men thuis na een operatie herstellende is. Het stadsdeel Loosduinen telt inmiddels 13.000 pashouders en hun ervaringen worden gedeeld in De Van Pas krant van Florence Thuis.

Nadere informatie kan verkregen worden via emailadres [florencepas@florence.nl](mailto:florencepas@florence.nl) of via de website [www.florence.nl](http://www.florence.nl).

### Beantwoording vragen

In antwoord op een vraag van de voorzitter deelt mevrouw Gosselink mee, dat de via de pas afgenomen diensten en/of zorg particulier dient te worden gefinancierd. De financiering loopt niet via de WMO en aan de pas is ook geen inkomensgrens verbonden.

Voorts is het geen vereiste dat de pasgebruiker zelf afspraken maakt via de Florencepas voor b.v. een pedicure. Dit kan ook geschieden via b.v. de mantelzorger.

Desgevraagd geeft mw. Gosselink aan, dat via de pas ook uitstapjes worden georganiseerd. Deze uitstapjes zijn ook toegankelijk voor mindervaliden (rolstoelgebruikers e.d.).

Op een vraag van dhr. Sikking over het gebruik van Domotica bij Florence antwoordt mw. Gosselink, dat Florence de ontwikkelingen op het gebied van Domotica nauwlettend volgt en daar waar mogelijk reeds Domotica inzet.

B.v. kijksluiter is een digitaal filmpje dat de gebruiker van medicijnen aanwijzingen geeft over bijwerkingen e.d. Tevens wordt er gebruik gemaakt van sensoren in huis die b.v. in contact staan met een App op de telefoon van de mantelzorger e.d.

Tot slot deelt mw. Gosselink desgevraagd mee, dat Florence samenwerkt met Zorg en Zekerheid en Menzis en dat de Stichting Florence Thuis geen Anbi-stichting is.

De voorzitter dankt vervolgens mw. Gosselink voor de interessante informatie, waarna mw. Gosselink – na het ronddelen van de informatiemap – de vergadering verlaat.

### **8. Rondje wijkorganisaties, rondvraag**

- Door mw. Van der Kruit wordt opgemerkt, dat zij het betreurt dat het uitvoeringsoverleg van de gemeente is opgeheven en dat er nog geen nieuw soortgelijk overleg is geïnitieerd. Door de voorzitter wordt aangegeven, dat zij deze opmerking zal voorleggen aan Majda el Adlouni, omdat zij doende is met een nieuwe vorm van overleg. **Actie: voorzitter.**
- Mw. A. de Freij stelt zich voor en geeft aan dat zij vertegenwoordiger is van het CDA en met belangstelling heeft kennisgenomen van hetgeen vanavond in de projectgroep WB is gedeeld aan informatie.
- Mw. Hartman (Houtwijk) deelt mee dat in Houtwijk jl. zaterdag de Midsummer Party heeft plaatsgevonden bij Houthaghe. Zij licht daarbij toe, dat de samenwerking met Houthaghe helaas is verslechterd en dat in die zin op zoek wordt gegaan naar een andere locatie voor de organisatie van de Midsummer Party en naar het zich laat aanzien zal ook worden gezocht naar een andere oplossing voor wat betreft het houden van de vergaderingen. Voorts zijn de buitenspeeldagen Houtwijk vanwege het slechte weer ‘in het water gevallen’.
- Dhr. Sikking (Nieuw Waldeck) deelt mee dat in Nieuw Waldeck onlangs een groot feest voor de bewoners is gehouden, dat zeer succesvol is verlopen.
- In het kader van de discussie over de wijkgrenzen van wijkberaden en bewonersorganisaties deelt dhr. Sikking mee, dat is uitgezocht wat precies de werkgebieden en wijkgrenzen zijn van de 8 stadsdelen, 24 wijken en 148 straten (plus inwoners e.d.). Nadere informatie ter zake zal hij doen toekomen aan het secretariaat van de CL. **Actie: dhr. Sikking.**
- Voorts reikt dhr. Sikking aan de aanwezigen een flyer uit van de Inspiratieclub waar men zich voor kan aanmelden via emailadres [inspiratieclub@utopist.nl](mailto:inspiratieclub@utopist.nl). De Inspiratieclub wordt door [www.utopist.nl](http://www.utopist.nl) georganiseerd. Op 2 juli a.s. vindt de Inspiratieclub plaats in de Loosduinse Hof in de middag.
- Mw. Zee (St. BOK) deelt ter informatie mee dat in de Abdijkerk iedere zondagmiddag mooie orgelconcerten worden gegeven.

### **10. Sluiting**

De vergadering wordt met dank voor de inbreng gesloten om 22.00 uur.