

- Aanwezig** dhr. H. van Gelderen (voorzitter), dhr. S. Bergmans (Houtwijk), dhr. S. Develing (Kom Loosduinen), dhr. F. Boesten (Bohemen, Waldeck en Kijkduin), mw. N. Olvers (Notenbuurt), dhr. H. van den Muijsenberg (DB), mw. T. Zee (Kraayenstein), mw. C. van der Kruit (Nieuw-Waldeck), mw. M. van der Heijden (notulist)
- Gasten** mw. R. Heuseveldt (teammanager stadsdeelkantoor Loosduinen),  
mw. M. Rothert (hoofd Participatie, Jeugd en Zorg, gemeente Den Haag)  
mw. C. Baggerman (voorzitter WMO-netwerk Den Haag)  
dhr. G. Reef (WMO-netwerk Den Haag)
- 

## 1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering met een bijzonder welkom voor de gasten.

Dhr. Molenkamp zal dhr. Wekker vervangen. Vanavond vervangt mw. Heuseveldt dhr. Molenkamp.

## 2. Wijkprogramma's

Mw. Heuseveldt licht toe dat de programma's vrijwel gereed zijn. De *wijkagenda's* zijn door het college vastgesteld en zijn aan de gemeenteraad gestuurd. De *wijkprogramma's* worden dinsdag 17 november in het college behandeld en gaan daarna door naar de gemeenteraad.

Zij schetst wat er aan *vooraf is gegaan*: in het voorjaar is a.d.h.v. de maatschappelijke index (statistische info over alle Haagse wijken) in kaart gebracht op welke relevante aspecten wijken afwijken van het stedelijk gemiddelde. Daarna zijn wijkprogramma's opgesteld voor m.n. die punten waarop wijken sterk afwijken (in negatieve zin). In mei is op het stadsdeelkantoor (sdk) met alle vakdiensten bekeken wat de verschillende wijken nodig hebben en in juni is hetzelfde gedaan met de professionele partners, waaronder de bewonersorganisaties (b.o.'s). Het daarna opgestelde concept is op 8 september voorgelegd aan bewoners. De inbreng toen is verwerkt in het concept dat nu voorligt. De CL is begin september gevraagd advies uit te brengen.

Mw. Heuseveldt benadrukt dat het oprecht de wens is om *de programma's samen met de bewoners* op te stellen en dat aandacht besteed moet worden aan hoe andere dan de reeds actieve bewoners hierbij te betrekken. Dhr. Van den Muijsenberg merkt op dat er in de planning ook te weinig tijd was om (erover na te denken hoe) die andere bewoners te betrekken.

In elke wijk zal twee keer per jaar een schouw plaatsvinden waarbij ook de b.o. aanwezig is.

Weer wordt door aanwezigen naar voren gebracht hoe lastig het is dat *de wijkindeling* die de gemeente hanteert voor de programma's niet overeenstemt met de indeling van de b.o.'s.

### Bohemen/Meer en Bos:

- *O.a. een aantal bestratingskwesities*, die al voor 8 september zijn ingediend, komen niet terug in het programma. De voorzitter merkt op dat voorheen ook vermeld werd in het programma welke punten niet opgenomen zijn en waarom niet. Dhr. Van den Muijsenberg stuurt aan mw. Heuseveldt de punten die gemist worden.
- Het feit dat er *in het programma ook meer aandacht is voor welzijn*, zoals de scholing van de vrijwilligers van het Ogen en Oren project, wordt als een verbetering gezien.

**Houtwijk** kan zich vinden in de tekst van het programma.

### **Kraayenstein ( waaronder ook Vroonddaal)**

- Verkeersveiligheid voor kinderen in de wijk is, door de snelheid waarmee automobilisten rijden, een groot probleem maar komt niet terug in het programma. Mw. Heuseveldt zegt toe in het programma op te nemen dat met bewoners gekeken zal worden naar onveilige plekken en naar oplossingen hiervoor.
- Vroonddaal valt nu onder hetzelfde wijkprogramma. Er is contact tussen de b.o. Kraayenstein en bewoners van Vroonddaal.
- De tekst in de eerste alinea van pagina 7 zal zo worden veranderd dat duidelijker wordt dat de sluimerende onvrede de aandacht van de overheid voor de wijk betreft en niet het gevoel van discriminatie.

### **Waldeck ( o.a Nieuw-Waldeck en Notenduurt)**

- Mw. Olvers verklaart dat de b.o. Notenduurt niet accoord gaat met het programma. Zij constateert veel fouten, onjuistheden en verwarring. Weinig wordt teruggevonden van de inbreng op 8 september. Verder is zij van mening dat het vooral een programma voor Nieuw-Waldeck betreft en dat de Notenduurt er bekaaid van af komt.  
Mw. Heuseveldt beaamt dat er meer aandacht uitgaat naar Nieuw Waldeck omdat er voor deze wijk een wijkaanpak geldt en deze wijk dus meer afwijkt van het stedelijk gemiddelde. Mw. Olvers erkent dit maar wil toch een meer genuanceerde, een meer correcte beschrijving van de Notenduurt. Deze laatste was lange tijd een hotspot. Veel partijen zien gevaren dat dit opnieuw kan gebeuren. Men wil dat voorkomen en vraagt daarom aandacht ook voor deze buurt. Mw. Olvers zal uiterlijk morgen haar punten doorgeven aan mw. Heuseveldt en zal daarvan een kopie aan de voorzitter sturen.
- Dhr. Boesten vult aan dat het wijkprogramma drie gebieden met een heel verschillend karakter bij elkaar voegt en pleit voor een duidelijke nuancering in het wijkprogramma.
- Mw. Van der Kruit meldt dat de top 5 verkeersonveiligheid op pagina 6 over Waldeck gaat en niet over Nieuw-Waldeck en dat de ideeën voor een speelvoorziening aan de Mozartlaan, vermeld op pagina 13, van bewoners uit Bohemen kwamen.

Tot slot wordt opgemerkt dat over verdichting niets is terug te vinden in de programma's terwijl dit voor bewoners van groot belang is. Mw. Heuseveldt merkt op dat de verdichtingsagenda ambtelijke voorbereid wordt door DSO. Er ligt nog geen nieuwe visie van het college op verdichting. Dit maakt dat het nog niet mogelijk is dit op te nemen in de wijkprogramma's.

### **3. Stand van zaken en resultaten van beleid en uitvoering Zorg**

**Mw. Rothert** doet verslag over de voortgang van de uitvoering van de WMO aan de hand van de 2e kwartaalrapportage. Deze zal meegezonden worden evenals de digitale presentatie.

Mw. Rothert is betrokken geweest bij het opstellen van het WMO-beleidsplan en schetst eerst een aantal algemene ontwikkelingen. Zo is er een onafhankelijke Kwaliteitscommissie Zorg ingesteld door het college en is er op denhaag.nl een knop 'Tussen wal en schip' met behulp waarvan rechtstreeks melding gemaakt kan worden van mensen die om die reden geen hulp krijgen.

Het WMO-netwerk stelt vast dat het aantal mensen voor wie dit geldt, stijgt. Zij hebben de indruk dat de presentatie van de vraag een rol speelt. Ook aanvragers die twijfelen lopen meer kans geen hulp te krijgen. Het lijkt met name te gaan om mensen met N(iet) A(angeboren H(ersen)letsel) en beginnende dementie.

Mw. Rothert meldt verder dat veel zorgorganisaties lange tijd geen gegevens hebben geleverd waardoor de eigen bijdrage niet is geïnd. Zorggebruikers worden daardoor soms met hoge bedragen geconfronteerd. De gemeente zoekt naar oplossingen hiervoor.

De gemeente gaat nu aandacht besteden aan het meten van kwalitatieve *resultaten*. Zij wil in kaart gaan brengen of mensen in hun (sociaal, persoonlijk) functioneren geholpen worden met de zorg die zij krijgen en hoe de klanttevredenheid is. Voor de gemeente staat zelfredzaamheid voorop. Ook komt er een landelijke monitor waarin gemeentes met elkaar worden vergeleken.

Mw. Rothert laat een grafiek zien waarin zichtbaar wordt het aantal casussen dat bij *de sociale wijkteams* binnen komt en hoeveel daarvan zijn afgehandeld, hetgeen wil zeggen dat in die situaties adequate hulp is ingezet en bespreking in het wijkteam op dit moment niet meer nodig is. Sommige aanwezigen vinden die resultaten nog niet zo positief. Mw. Rothert echter ziet wel degelijk een ontwikkeling en kan verklaren waarom nog relatief veel casussen niet zijn afgehandeld. De sociale wijkteams beoordelen ook de aanvragen voor Maatwerk Voorziening Ondersteuning (MVO): verschillende vormen van begeleiding. Ook die aantallen zijn in een grafiek weergegeven. De MVO is een nieuwe taak voor de gemeente. De voorziening viel voorheen onder de AWBZ. Een MVO is evt. aan de orde als *algemene voorzieningen* (maaltijdservice, burenhulp, vervoer, deelname aan buurthuisactiviteiten) of andere voorzieningen onvoldoende ondersteuning kunnen bieden.

De wijkteams lijken het werk aan te kunnen. Wel wordt bekeken of de beoordeling van de MVO-aanvragen op deze wijze bij de teams moet blijven.

De site [www.servicepuntsociaal.nl](http://www.servicepuntsociaal.nl) is dé ingang naar de verschillende vormen van hulp. *Een aanvraag voor een voorziening op maat* is bedoeld voor huishoudelijke hulp, hulpmiddelen en aanpassingen in huis. Bij *Advies op Maat* gaat het o.a. om de aanvraag voor begeleiding (MVO).

Op de servicepunten (XL) kan hulp bij beide gevraagd worden evenals via 14070.

Er zijn al veel verbeteringen op de website doorgevoerd waardoor mensen meer kans maken op de juiste zorg. Bij 14070 komen nu minder vragen dan in het begin van het jaar.

Op de gewone Servicepunten zijn vrijwilligers aanwezig die kunnen helpen bij een aanvraag via de website. Op de Servicepunten XL werken ook cliëntondersteuners die kunnen doorverwijzen en kunnen helpen met een persoonlijk plan. In zo'n plan brengt de aanvrager in kaart wat hij of zij zoal nodig heeft en kan ondernemen (bijv. deelname aan cursussen of andere activiteiten). Ook zijn aanvragen mogelijk voor een gesprek met een ouderenconsulent of algemeen maatschappelijk werker.

*Beschermd wonen* is ook een nieuwe taak voor de gemeente. Het gaat om opvang en begeleiding van mensen met een psychiatrische aandoening. Voorheen RIBW, nu WMO.

In de *bestaande WMO voorzieningen* zijn geen veranderingen aangebracht.

- Op de huishoudelijk hulp is niet bezuinigd. Aan achterstanden in behandeling van aanvragen wordt hard gewerkt.
- De Taxibus wordt nu door Connexxion uitgevoerd.

**Mw. Baggerman, voorzitter WMO-netwerk, ANBO Den Haag en COSBO Den Haag**, heeft namens de ouderenbonden ook zitting in de cliëntenraad van de gemeente. O.a. de ANBO biedt *onafhankelijke cliëntondersteuning* ihkv de WMO en andere zorgregelingen. De gemeente heeft in kaart gebracht welke organisaties die ondersteuning zoal bieden en gaat deze cliëntondersteuning faciliteren. De ANBO werkt samen met de gemeente aan een brochure waarin meer informatie hierover en deze zal over ongeveer een half jaar voor burgers beschikbaar zijn op de servicepunten XL. Mw. Baggerman benadrukt dat de vrijwilligers van de ANBO goede onafhankelijke ondersteuners zijn, zeker voor hun leeftijdsgenoten, Zij hebben tijd, kennis van de route van een aanvraag, van de aanvraag zelf en zij kunnen met de aanvrager een evt. keukentafelgesprek en verdere stappen voorbereiden en nabespreken. Ook vanuit het WMO-netwerk kan deze onafhankelijke ondersteuning worden geboden.

## Vragen

Is *vroeg signalering* een aandachtspunt?

Ja, daarom is ook het convenant met de huisartsen afgesloten. Thuishulpmedewerkers zullen ook instructie krijgen opdat zij meer gaan signaleren en melden. In het beleid staat preventie duidelijk vermeld.

Is er iets te zeggen over *welke voorzieningen door burgers worden gevraagd?*

Al dergelijke gegevens zijn te vinden in de 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage. De gemeente wil eigenlijk minder de aandacht richten op dit soort cijfers maar veel meer op wat het de burgers oplevert aan zelfredzaamheid, aan langer thuis kunnen blijven wonen.

Er volgt een korte discussie over het belang van kwalitatieve en kwantitatieve metingen. Dhr. Boesten zou graag weten aan welke voorzieningen de gemeente met name aandacht geeft en geld uitgeeft en of dat ook de voorzieningen zijn waar de burgers behoefte aan hebben.

Tot slot benadrukt mw. Rothert nog dat de nieuwe WMO anders is dan de oude en dat een aantal zaken daarin ook anders geregeld zijn.

## 4. Verslag vergadering 15 september 2015

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld, met dank aan de notuliste.

## 5. Rondvraag

- Het DB heeft een reactie ontvangen op de brief over de ORAC's. De nieuwe projectmanager dhr. R. Coevorden wil graag kennis komen maken. Hij komt naar de vergadering in januari.
- Op de site van de CL is ruimte voor b.o.'s om daar belangrijke gebeurtenissen te vermelden met een link naar hun eigen website.
- Er zijn 2 nieuwe winkels in het winkelcentrum Loosduinen, een supermarkt en een Surinaams eethuis.
- In Houtwijk wordt op 11 november in de bestuursvergadering de viering van het 35-jarig bestaan van het wijkberaad voorbereid.
- De voorzitter zal op verzoek van mw. Heuseveldt de concept wijkprogramma's van de website halen.
- Het wijkprogramma Kraayenstein kan pas aan de bewonersvereniging van Vroondaal gegeven worden als het is vastgesteld door de gemeenteraad.
- Mw. Olvers is blij met het feit dat bewoners van de Notenbuurt maar ook die van heel Loosduinen positief hebben gereageerd op plannen voor opvang van statushouders.

## 6. Sluiting

Met dank aan alle aanwezigen sluit de voorzitter de vergadering.

---

### Acties:

- De 2<sup>e</sup> kwartaalrapportage WMO zal meegezonden worden evenals de digitale presentatie.
- Dhr. Van den Muijsenbergh stuurt aan mw. Heuseveldt de punten die gemist worden in het wijkprogramma.
- Mw. Olvers zal uiterlijk morgen haar punten betreffende het wijkprogramma doorgeven aan mw. Heuseveldt en zal daarvan een kopie aan de voorzitter sturen.
- De enige mogelijkheid om nog een reactie op de gemeentelijke verdichtingsagenda te formuleren is de a.s. DB-vergadering.
- De voorzitter zal op verzoek van mw. Heuseveldt de concept-wijkprogramma's van de website halen.