

Aanwezig	dhr. H. van Gelderen (voorzitter), mw. C. van der Kruit (Nieuw-Waldeck) , dhr. B. Bakker (Kom Loosduinen), dhr. H. van den Muijsenberg (DB en Bohemen, Waldeck en Kijkduin), mw. N. Olvers (Notenbuurt), dhr. R. Meesters (Houtwijk), dhr. S. Bergmans (Houtwijk), mw. M. El Adlouni (stadsdeelkantoor), mw. M. van der Heijden (notulist)
Afwezig	mw. M. van den Hoek (Kraayenstein), mw. C. Baggerman (ANBO)
Gasten	dhr. R. Spencer en dhr. J. Raateland (Stichting ONS) mw. I. Bolhuis en mw. M. de Jong (Stichting VÓÓR Welzijn)

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering, heet ieder welkom en doet een aantal mededelingen:

- De ANBO is nu agendalid van de projectgroep. In overleg met mw. Baggerman zal bezien worden op welke wijze de ANBO in de toekomst kan worden vertegenwoordigd..
- Vrijdagmiddag 23 september zal de opening zijn van de nieuwe ANBO locatie. Er worden de komende tijd diverse bijeenkomsten georganiseerd zoals een gezondheidsdag op 26 oktober en op 16 november een voorlichting van de Kredietbank. Kijk voor meer info op www.anbo.nl/denhaag.
- Over een uitvoeringsplan van het CL-meerjarenplan zal een speciale bijeenkomst worden belegd, waarvoor alle bestuursleden en vrijwilligers van de bewonersorganisaties (b.o.'s) zullen worden uitgenodigd.
- Rondgestuurd is de bijdrage van de CL voor de Cultuurpagina van de Loosduinse Krant. Daarin een pleidooi voor aandacht voor cultuur in het stedelijke beleidsplan "Ruimte voor de stad.
- In november zal ws. een breed symposium in Loosduinen worden georganiseerd over Ruimte voor de Stad; t.z.t. volgt meer info.
- Dhr. Van den Muijsenberg is zowel namens het DB als "de b.o. BWK lid van deze werkgroep .

2. Project 'We hebben elkaar nodig'

Dhr. Raateland stelt zich voor en licht toe dat de Stichting ONS de projectgroepleden op de hoogte wil stellen van de maandelijkse bijeenkomsten die ONS organiseert en dat ze de projectgroep uitnodigt zich bij deze bijeenkomsten aan te sluiten.

Stichting ONS heeft tot doel versterking van besturen van sportverenigingen, culturele en educatieve instellingen en van de (sociale) infrastructuur van wijken.

Dhr. Spencer is adviseur gebiedsontwikkeling en vertelt dat Stichting ONS een bijdrage wil leveren aan de invulling van 'de participatiemaatschappij'.

De stichting kreeg van het stadsdeelkantoor(sdk) een tweetal vragen:

1. Zijn betere verbindingen in het stadsdeel mogelijk en zo ja, hoe deze tot stand te brengen en
2. Wat is de participatiesamenleving en wat brengt participatie op qua welbevinden en geluk ?

Volgens professor Veenhoven is geluk voor de helft genetisch bepaald, voor een kwart door de omstandigheden en voor een laatste kwart door de leefvaardigheden van de persoon. Op een minisymposium zijn deze bevindingen en andere uitkomsten van hun onderzoek naar wat welbevinden bevordert gepresenteerd.

Later volgde opnieuw een vraag van het sdk om verder inhoud te geven aan die uitkomsten.

Stichting ONS heeft nu een eerste bijeenkomst georganiseerd voor o.a. ondernemers, docenten, huishulpen - kortom werkers in de wijk - die kunnen en willen vertellen over succesvolle praktijken op het gebied van welbevinden/ participatie enerzijds en die problemen naar voren brengen die zij in hun werk tegenkomen op dit gebied anderzijds. Met elkaar worden mogelijke oplossingen gevonden.

Doel was nadrukkelijk mensen van de werkvloer bij elkaar te brengen en niet vertegenwoordigers van organen als deze projectgroep. Doel was werkers meer mogelijkheden te geven iets te kunnen doen met wat zij signaleren aan problemen rond welbevinden van bewoners.

Men wil juist ook naar voren brengen wat al goed gaat op dit gebied. Daar zal ook maandelijks in de Loosduinse Krant op aansprekende wijze aandacht aan besteed worden.

De heren willen zich uiteindelijk overbodig maken en willen bereiken dat deelnemers elkaar blijven vinden. Als deze bijeenkomsten als zinvol ervaren worden zal ook naar een structuur gezocht worden die de deelnemers kan helpen elkaar te blijven opzoeken.

Dhr. Van den Muijsenberg vraagt of er niet voldoende netwerkbijskomsten in het stadsdeel zijn.

Dhr. Spencer meent dat de toegevoegde waarde van dit platform juist is het praktische karakter, nl. het daadwerkelijk willen realiseren van verbeteringen én de deelname van werkers, mensen die in de dagelijkse praktijk tegen problemen aanlopen maar ook oplossingen realiseren die het vermelden waard zijn.

De volgende bijeenkomst zal 5 oktober zijn in de Uithof. Dhr. Van Gelderen gaat de bijeenkomsten bijwonen, hij zal het project op de website van de CL vermelden en dankt de beide heren voor hun informatie.

3. Resultaten 2016 en plannen 2017 Stichting VÓÓR

De jaar- en kwartaalrapportage zijn ter kennisneming toegestuurd. De kwartaalrapportage is de verantwoording aan het stadsdeelkantoor (sdk).

De voorzitter stelt de al lang levende vraag 'Hoe als projectgroep gedurende het jaar meer inzicht te krijgen in uitvoering en voortgang van activiteiten van VÓÓR?' Dhr. Van den Muijsenberg pleit voor een kwartaalrapportage door sdk en VÓÓR aan de projectgroep. Mw. Bolhuis benadrukt dat de activiteiten onder verschillende afdelingen vallen van het sdk en van de gemeente en gefinancierd worden vanuit verschillende bronnen. De verantwoording gaat derhalve naar de gemeente. Mw. El Adlouni stelt voor samen verder te zoeken naar een vorm van communicatie over de voortgang en resultaten van de activiteiten in de loop van het jaar.

Toegevoegd wordt dat b.o.'s in de uitvoeringsoverleggen (UVO) de activiteiten van VÓÓR aan de orde kunnen stellen. Met BWK en Kraayenstein zal mw. El Adlouni binnenkort contact opnemen om ook met hen een UVO te starten. In het UVO participeren o.a. politie, stadsdeelkantoor, woningcorporatie, b.o. en VÓÓR.

Rondgestuurd is ook het subsidieverzoek 2017. Het heeft een nieuwe opzet. De wens helderder te maken wat de toegevoegde waarde is van welzijnsactiviteiten ligt daaraan ten grondslag. De eerste twee kolommen, 'vraagstukken' en 'doelstellingen' zijn door de gemeente gegeven, het zijn kernpunten uit de meerjarige gebiedsprogramma's. Kolom 3 en 4 (aanpak en beoogde resultaten) zijn ingevuld door VÓÓR. Bij de beoogde resultaten worden steeds drie indicatoren genoemd: bereik, tevredenheid en doelrealisatie. Uit recent onderzoek is naar voren gekomen dat de uitkomst van meetings op die drie indicatoren samen een beeld geven van de toegevoegde waarde van de betreffende aanpak. Soms staat er 70% bij doelrealisatie omdat de ervaring heeft geleerd dat in dergelijke situaties 100% niet haalbaar is. Over het subsidieverzoek is VÓÓR nog in gesprek met de gemeente.

Vragen die gesteld worden:

Wat bepaalt of iemand tevreden is?

De cliënten geven antwoord op vragen over het resultaat, of ze iets zijn opgeschoten gezien de vraag waarmee ze zijn gekomen.

Waar is het aantal 430 kwetsbare bewoners op pag. 7 op gebaseerd?

Dit is gebaseerd op de beschikbare formatie maatschappelijk werk. Er kunnen 430 kwetsbare mensen die langduriger begeleiding nodig hebben, geholpen worden en 1000 bewoners met een eenvoudiger hulpvraag.

Hebben bepaalde groepen prioriteit?

Uitgangspunt is altijd om wat de cliënten zelf kunnen hen vooral zelf te laten doen. De meeste tijd gaat daarom naar cliënten die niet zelf kunnen.

Hoe vind je die 430 bewoners?

Door samenwerking met professionele en vrijwillige 'tentakels' zoals bijv. de 'Ogen en Oren' in BWK. Daarnaast zijn er de nieuwe Servicepunten, o.a. in de Henneberg.

Zou het handig zijn als er op bijv. de facebookpagina van b.o.'s informatie gegeven wordt over uitingen bij bewoners die (kunnen) duiden op ernstige problematiek zodat ook bewoners 'tentakel' kunnen zijn?

Mw. De Jong: een belangrijke vraag is inderdaad 'Hoe maak je bewoners meer gevoelig voor andere bewoners om hen heen?'

Mw. Van der Kruit vertelt dat er in Nieuw-Waldeck een werkgroep buurtcontacten is. De buurt is verdeeld in 9 segmenten. Nieuwe bewoners krijgen een welkomstmap van de segmentvertegenwoordiger. De verspreider van de wijkkrant meldt volle brievenbussen aan de wijkagent. Dhr. Meesters oppert om vanwege het contact iemand uit dezelfde straat die map te laten brengen. Hij ziet ook mogelijkheden tot contact door per straat gemeenschappelijk gereedschap en/of apparatuur aan te schaffen en te beheren.

Mw. De Jong vertelt dat eenzaamheid beter preventief bestreden kan worden bijvoorbeeld door gepensioneerde echtparen te verleiden vrijwilligerswerk te gaan doen zodat er al een (groter) netwerk is als hun partner overlijdt.

Dhr. Meesters wijst op bijv. kappers, bloemisten en pedicures die verhalen van mensen horen en zouden kunnen verwijzen, mensen mogelijkheden zouden kunnen aanreiken. VÓÓR kan deze werkers ondersteunen om signalen beter te leren herkennen en door te kunnen verwijzen.

Hoe is de inzet van VÓÓR verdeeld over de wijken?

Daar is niet veel over te zeggen. Het is geheel afhankelijk van de concrete vragen die zullen komen. Wel is duidelijk dat Houtwijk, Nieuw-Waldeck, Notenbuurt en Kom Loosduinen meer minderredzame bewoners hebben dan de overige wijken in het stadsdeel. Mw. Olvers sluit daarop aan met de mededeling dat wijkcentrum De Rozenbottel gaat sluiten en dat dit niet bij zal dragen aan de beoogde verlaging van het aantal verwarde personen in de wijk. Zij pleit voor opname in het subsidieverzoek van urgentie m.b.t. deze doelgroep. Mw. Bolhuis vult aan dat VÓÓR een toename van het aantal verwarde mensen vaststelt en deze groep wil ondersteunen en begeleiden naar participatie. Volgens Mw. El Adlouni heeft de problematiek van/rond deze groep ook zeker de aandacht van het sdk.

In het algemeen geldt: breng aandachtspunten qua uitvoering en voortgang van activiteiten in in het UVO!

Waar vindt een bewoner het aanbod van cursussen, bijeenkomsten? Sommigen gaan niet naar het Servicepunt of naar het AMW maar zoeken langs andere weg een antwoord op hun vraag, willen bijvoorbeeld aan een cursus 'Omgaan met geld' deelnemen. Hoe komen ze erachter waar dat kan?

Er wordt door VÓÓR niet aanbodgericht gewerkt. De ervaring is dat veel aanbod niet voldoende deelnemers trekt. Medewerkers van VÓÓR proberen bij bewoners zoveel mogelijk de vragen, en vooral de vragen achter de vragen, boven tafel te krijgen en als de vraag duidelijk is, worden mensen verwezen naar aanbod wat elders al geboden wordt.

Maar hoe kunnen bewoners zelf zich oriënteren op dat bestaande aanbod? Die informatie is namelijk heel moeilijk te vinden. Is er bijv. een overzicht van activiteiten in de Wiekslag?

Nee, dat is er niet, ook omdat het aanbod niet constant is.

Geen overzicht voor bewoners dus!?

In de Wiekslag kan een overzicht opgehaald worden van alle activiteiten die er zijn en er kan ook contact opgenomen worden met de beheerder van Wiekslag.

De voorzitter dankt de gasten.

4. Verslag vorige vergadering 7 juni 2016

Pag. 4: stadsdeelkantoor: de laatste drie zinnen worden geschrapt. Knelpunten die b.o.'s signaleren moeten worden ingebracht in het UVO zodat ze later in het Leefbaarheidsoverleg kunnen worden besproken met en opgepakt door verschillende professionele partijen. Mw. El Adlouni zal zorgen dat de verslagen van het Leefbaarheidsoverleg aan de CL gestuurd worden. De voorzitter zal de verslagen naar de b.o.'s sturen.

Het verslag wordt verder goedgekeurd.

5. Rondje bewonersorganisaties en rondvraag

De voorzitter:

- Het AD doet buurtonderzoek. De voorzitter zal de uitkomsten over Loosduinen verzamelen en terug laten komen in de projectgroep.
- Voor de volgende vergadering zal i.i.g. de 'gebiedsscan wonen en zorg' op de agenda staan. Dhr. Wiersum (gemeente Den Haag) zal gevraagd worden toelichting te komen geven.
- De Academie voor de stad is gestopt in Den Haag. Er is intussen een andere lijn ontwikkeld. Mw. El Adlouni heeft contact met HRM studenten die het oorspronkelijke plan gaan uitvoeren: onderzoeken *hoe besturen van b.o.'s sterker gemaakt kunnen worden* en een aanbod ter ondersteuning hiervoor realiseren. Dit aanbod zal samen met PEP ontwikkeld worden. Dit punt zal voor de volgende vergadering worden geagendeerd.

Dhr. Meesters vraagt zich af of b.o.'s niet vaker gemeenschappelijk zaken zouden kunnen oppakken, bijv. één gezamenlijke boekhouder. De voorzitter stelt voor dit in te brengen in een CL-vergadering.

Mw. Olvers zou graag zien dat PEP haar website toegankelijker maakt. Zij plaatste een vacature op die site voor nieuwe bestuursleden. Echter, potentiële kandidaten kunnen de vacature niet inkijken.

Mw. El Adlouni wijst op een recent symposium door PEP waar informatie gegeven werd over de verschillende fondsen waar b.o.'s een beroep op kunnen doen en op de Sesamacademie die tijdelijke bestuursleden kan leveren en advies geven hoe bestuursleden te werven.

Nieuw- Waldeck

- 24 september: snoei- en bloeidag

Kom Loosduinen:

- Het BIT loopt goed, veel vrijwilligers.

Houtwijk:

- KVO-overleg, o.a. enquête over bloembakken in het winkelcentrum.
- Oprichting jeugdleden vindt voortgang, er vinden proefbijeenkomsten plaats.

Notenbuurt:

- De werkgroep Bethelkerk heeft een jaar langer de tijd gekregen om plannen voor het gebouw te ontwikkelen, inclusief een financiële onderbouwing. Zij roept ieder op ideeën te leveren voor bestemming van de kerk. De voorzitter weet dat er een idee is om CL- en projectgroepvergaderingen daar te houden.
- 30 september is er bij HVV RAS een wijkdebat en buurtdiner.

BWK:

- De Ontmoetingskerk wordt verkocht. BWK heeft geen bezwaar tegen een gedeeltelijke woonfunctie voor dit gebouw en tegen een evt. verhoging van het gebouw. Zij ziet ook mogelijkheden voor een ruimtebiedende functie voor culturele activiteiten. Daarnaast zou zij graag op de parterre een gezondheidscentrum zien, maar de vraag is nog wel hoe er achter te komen of die behoefte er is.

Houtwijk:

- Tijdens de eindejaarsvergadering wil de b.o. groepjes bewoners elk over een ander thema laten spreken.

Stadsdeelkantoor:

- Het sdk is bezig vragen te inventariseren op het uitvoeringsplan 2017, wil dat graag samen met b.o.'s doen. De bedoeling is dat er een koffiekar naar plekken in de wijken gaat waar veel bewoners komen, bijv. markt, buurthuizen van de toekomst. Ze wil te weten komen welke ideeën bewoners hebben op thema's in de wijkprogramma's voor het komende activiteitenprogramma. Graag hoort zij van de b.o.'s suggesties voor goede plekken om bewoners te raadplegen. Dhr. Meesters ziet de eindejaarsvergadering in Houtwijk als zo'n plek.
- Oproep aan de b.o.'s om hun activiteiten aan te melden voor het gemeentelijk digitaal activiteitenoverzicht.

6. Sluiting

Niets meer aan de orde zijnde, sluit de voorzitter, onder dankzegging voor de geleverde inbreng, de vergadering.

Acties

- Dhr. Van Gelderen gaat de bijeenkomsten van Stichting ONS bijwonen, hij zal het project op de website van de CL vermelden.
- Met BWK en Kraayenstein zal mw. El Adlouni binnenkort contact opnemen om ook met hen een UVO te starten.
- Mw. El Adlouni stelt voor samen verder te zoeken naar een vorm van communicatie over de voortgang en resultaten van de activiteiten van VÓÓR in de loop van het jaar.
- Mw. El Adlouni zal zorgen dat de verslagen van het Leefbaarheidsoverleg aan de CL gestuurd worden. De voorzitter zal de verslagen naar de b.o.'s sturen.